



Ausbildung:

**„Praxisorganisationsmanager/-in (POM)“
Ausbildungsblock Modul 1-3**

Die vielen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an medizinische Einrichtungen im Gesundheitswesen sind extrem komplex und unterliegen einem ständig wachsenden administrativen Aufwand.

Um den Betrieb Arztpraxis langfristig wirtschaftlich erfolgreich zu führen, reicht heute nicht mehr nur die fachliche Kompetenz aus. Es kommt verstärkt auf organisatorisches, kaufmännisches und kommunikatives Wissen an.

Wir zeigen auf, wie man Strukturen und Abläufe im Unternehmen Arztpraxis unter organisatorischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten untersuchen, gestalten und optimieren kann. Mitarbeiter mit solch einer Kompetenz haben eine Chance, im Gesundheitswesen voranzukommen. Diese Ausbildung vermittelt kompakt elementares Handwerkszeug.

Leistungskurzbeschreibung (eine genaue Beschreibung fordern Sie bitte an)

Modul 1 Dienstag den 06. März 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr

- Praxisorganisation / Qualitätsmanagement
- Gesetzliche und behördliche Anforderungen
- Bestellwesen
- Service

Modul 2 Dienstag den 13. März 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr

- Konfliktmanagement / Beschwerdemanagement
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Stressbewältigung / Arbeitsbelastung

Modul 3 Dienstag den 20. März 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr

- Zeitmanagement
- Personalwesen: Mitarbeiterführung, Weiterbildung, Mitarbeitermotivation
- Kommunikation intern / Kommunikation extern

Inkl. Bewirtung

Inkl. hochwertigem Praxisorganisations-Starterpaket

Inkl. medatixx-akademie Mustervorlagen auf CD im Microsoft WORD-Format

Inkl. Lernerfolgskontrolle mit Zeugnis

Inkl. Teilnahmezertifikat „Praxisorganisationsmanager/-in (POM)“

Anmeldung per Fax an 0800 589 098 0098 (Gebührenfreie Faxnummer)

Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

- Ich melde mich zur Ausbildung „Praxisorganisationsmanager/-in“ für 699,- € pro Person an (zzgl. MwSt.).

Vorname und Nachname _____

Veranstaltungsort:

medatixx-akademie **Hannover**

Kugelfangtrift 4 (Lilienthalcenter), 30179 Hannover

Kontakt: Tel.: 0951 9335 157

Fax: 0800 589 098 0098

www.medatixx-akademie.de

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift

medatixx GmbH & Co. KG

Eltville: Im Kappelhof 1 | 65343 Eltville/Rhein

Bamberg: Kirschäckerstraße 27 | 96052 Bamberg

Geschäftsführung: Rudolf Kögel | Jens Naumann

info@medatixx.de | www.medatixx.de

Telefon: 0800 0980 0980

Telefax: 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 25685012

Bankverbindung: Sparkasse Bamberg

Konto 300 710 209 | BLZ 770 500 00

Eingetragen bei: RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville