



Impuls-Workshop:

„Konfliktmanagement“

Konflikte im Praxisteam / Umgang mit schwierigen Patienten

am **Mittwoch den 07. März 2012** von 14.00 - ca. 18.00 Uhr in Regensburg

Die Anforderungen an Ihre ärztlichen Mitarbeiterinnen sind in der heutigen Zeit enorm gestiegen. Dazu tragen Leistungsdruck, Zeitknappheit, Stress, hohe Qualitätsanforderungen und anspruchsvolle Patientenwünsche erheblich bei. Wo Menschen aufeinander treffen – seien es Kollegen im Team, Ärzte und PraxismitarbeiterInnen oder das Praxisteam und Patienten sind Spannungen und Konflikte vorprogrammiert. Es gilt hier angemessen auf die vielen unterschiedlichen Gefühle, Erwartungen und Einstellungen zu reagieren.

Dieses Seminar möchte Ihnen praxisnah zeigen, wie es gelingen kann mit den vielen unterschiedlichen Charakteren im Praxisalltag konstruktiv umzugehen. Nicht indem Spannungen und unangenehme Situationen vermieden werden, sondern diese souverän und sicher bewältigt werden.

Inhalte des Seminars:

- Rechtzeitiges Erkennen eines Konfliktes
- Stress in Konfliktsituationen
- Angemessene Reaktionsmöglichkeiten
- Phasen eines Konfliktes
- Erkenntnisse aus der Hirnforschung
- Aktives Zuhören
- Mit Gefühlen angemessen umgehen lernen
- Ich – Botschaften
- Stressbewältigung
- Verschiedene Persönlichkeitstypen
- Umgang mit beleidigenden Angriffen
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat

Anmeldung per Fax an 0800 589 098 0098 (Gebührenfreie Faxnummer)

Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

Ich melde mich zum Workshop **„Konfliktmanagement“**
für 119,- € pro Person an (zzgl. MwSt.).

Vorname und Nachname

Veranstaltungsort:

medatixx-akademie **Regensburg**

Im Gewerbepark C25, 2. OG, 93059 Regensburg

Kontakt: Tel.: 0951 9335 157

Fax: 0800 589 098 0098

www.medatixx-akademie.de

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift