



Impuls-Workshop:

Konfliktmanagement

Stressbewältigung und Arbeitsbelastung im Praxisalltag

am **Mittwoch den 28. März 2012** von 10.00 - ca. 17.00 Uhr in Walluf

Alle Praxisinhaber wünschen sich gesunde, motivierte und leistungsfähige Mitarbeiterinnen. Allerdings sind die Anforderungen an Ihre ärztlichen Mitarbeiterinnen enorm gestiegen. Leistungsdruck, Zeitknappheit, Stress, hohe Qualitätsanforderungen und anspruchsvolle Patientenwünsche tragen erheblich dazu bei.

Hinzu kommen die Auswirkungen des demographischen Wandels, des Fachkräftemangels und der psychosozialen Belastungen im Praxisalltag.

Hier gilt es auch für Arztpraxen – in Zukunft attraktive Unternehmen auf dem Arbeitsmarkt zu sein um Ärzte und Mitarbeiterinnen zu binden.

Dieses Tagesseminar möchte Ihnen praxisnah zeigen, wie es Ärzten und Mitarbeiterinnen gelingen kann mit den vielen unterschiedlichen Anforderungen im Praxisalltag produktiv umzugehen. Nicht indem schwierige und unangenehme Situationen vermieden werden, sondern diese konstruktiv und sicher zu bewältigen.

Inhalte des Seminars:

- Ärzte/ärztliche MitarbeiterInnen im Spannungsfeld der Anforderungen
- Handlungskompetenzen von MitarbeiterInnen erkennen und einsetzen
- Gelebte Unternehmenskultur
- Spielregeln im Team
- Stressoren im Arbeitsalltag /psychische Fehlbelastungen /Stadien von Burnout
- Ressourcen zur Bewältigung
- Stress in Konfliktsituationen
- Konfliktarten / Konfliktwahrnehmung
- Erkenntnisse aus der Hirnforschung
- Grundüberzeugungen & Einstellungen / Werte & Haltungen
- Mit Gefühlen angemessen umgehen lernen /Abgrenzungsübungen
- Stressbewältigung / Achtsamkeitsübungen
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Verschiedene Persönlichkeitstypen
- Sie erhalten ein Teilnahme-Zertifikat

Anmeldung per Fax an **0800 589 098 0098** (Gebührenfreie Faxnummer)

Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

Ich melde mich zum Workshop „**Konfliktmanagement und Stressbewältigung**“ für 199,- € pro Person an (zzgl. MwSt.).

Vorname und Nachname _____

Veranstaltungsort:

medatixx-akademie **Walluf**
Am Klingenweg 6 / 6a, 65396 Walluf

Kontakt: Tel.: 0951 9335 157

Fax: 0800 589 098 0098

www.medatixx-akademie.de

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift