



Ausbildung:

**„Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) in der Arztpraxis“**  
am **Mittwoch den 28. März 2012** von 10.00 - 17.00 Uhr in Hamburg

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in der Arztpraxis kann als komplexes Reorganisationsprojekt gekennzeichnet werden. Um sicherzustellen, dass das QM-System auch funktioniert und am Leben erhalten wird, fordert der Gesetzgeber von der Leitung die Benennung eines Qualitätsbeauftragten.

Der QMB hat qualitätssichernde, qualitätsverbessernde und qualitätsfördernde Maßnahmen zu veranlassen, zu koordinieren und die Wirksamkeit dieser Maßnahmen zu überprüfen.

Unser Workshop richtet sich an die oder den Verantwortlichen für den Bereich Qualitätsmanagement in der Arztpraxis.

#### **Inhalt**

- gesetzliche Grundlage QM-Anforderungen
- kurzer Einblick in die DIN EN ISO 9001:2008
- Aufgaben der QMB
- Qualitätsmanagement-Handbuch
  - Entwicklung, Inhalt und Darstellung von Qualitätsdokumenten
  - Erstellung von Prozessen (Behandlungsabläufe)
  - Erstellung von Verfahren (Ablaufbeschreibungen)
  - QM am Leben erhalten (Weiterentwicklung eines QM-Systems)
- Qualitätsziele/Qualitätspolitik
  - Entwicklung und Überwachung
- Internes Audit (Systematische Überprüfung des QM-Systems)
  - Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Bericht
- Strukturierte Teambesprechung
  - Planung, Durchführung, Moderation und Protokoll
- Inkl. Seminarunterlagen
- Inkl. QM-Organisationsordner
- Inkl. Bewirtung
- Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat

**Anmeldung per Fax an 0800 589 098 0098** (Gebührenfreie Faxnummer)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

Ich melde mich zur Ausbildung „medatixx-QMB in der Arztpraxis“  
für 199,- € an (zzgl. MwSt.).

---

Vorname und Nachname bitte in Druckbuchstaben

#### **Veranstaltungsort:**

medatixx-akademie **Hamburg**  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 49 – 51, 22085 Hamburg

**Kontakt: Tel.: 0951 9335 157**

**Fax: 0800 589 098 0098**

**www.medatixx-akademie.de**

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift