



Ausbildung:

**„Praxisorganisationsmanager/-in (POM)“  
Ausbildungsblock Modul 1-3**

Die vielen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an medizinische Einrichtungen im Gesundheitswesen sind extrem komplex und unterliegen einem ständig wachsenden administrativen Aufwand.

Um den Betrieb Arztpraxis langfristig wirtschaftlich erfolgreich zu führen, reicht heute nicht mehr nur die fachliche Kompetenz aus. Es kommt verstärkt auf organisatorisches, kaufmännisches und kommunikatives Wissen an.

Wir zeigen auf, wie man Strukturen und Abläufe im Unternehmen Arztpraxis unter organisatorischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten untersuchen, gestalten und optimieren kann. Mitarbeiter mit solch einer Kompetenz haben eine Chance, im Gesundheitswesen voranzukommen. Diese Ausbildung vermittelt kompakt elementares Handwerkszeug.

**Leistungskurzbeschreibung (eine genaue Beschreibung fordern Sie bitte an)**

**Modul 1 Dienstag den 09. Oktober 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr**

- Praxisorganisation / Qualitätsmanagement
- Gesetzliche und behördliche Anforderungen
- Bestellwesen
- Service

**Modul 2 Dienstag den 16. Oktober 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr**

- Konfliktmanagement / Beschwerdemanagement
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Stressbewältigung / Arbeitsbelastung

**Modul 3 Dienstag den 23. Oktober 2012 von 10.00 - 18.00 Uhr**

- Zeitmanagement
- Personalwesen: Mitarbeiterführung, Weiterbildung, Mitarbeitermotivation
- Kommunikation intern / Kommunikation extern

Inkl. Bewirtung

Inkl. hochwertigem Praxisorganisations-Starterpaket

Inkl. medatixx-akademie Mustervorlagen auf CD im Microsoft WORD-Format

Inkl. Lernerfolgskontrolle mit Zeugnis

Inkl. Teilnahmezertifikat „Praxisorganisationsmanager/-in (POM)“

**Anmeldung per Fax an 0800 589 098 0098** (Gebührenfreie Faxnummer)

Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

Ich melde mich zur Ausbildung „Praxisorganisationsmanager/-in“  
für 699,- € pro Person an (zzgl. MwSt.).

Vorname und Nachname \_\_\_\_\_

**Veranstaltungsort:**

medatixx-akademie **Hannover**

Kugelfangtrift 4 (Lilienthalcenter), 30179 Hannover

**Kontakt: Tel.: 0951 9335 157**

**Fax: 0800 589 098 0098**

**www.medatixx-akademie.de**

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift