



## Jetzt kommt das Praxis-QM auf den Prüfstand!

Workshop:

**„Qualitätsmanagement: LEBEN und WEITERENTWICKLUNG“**  
am **Mittwoch den 21. November 2012** von 14.00 bis 17.30 Uhr in Bamberg

Die Basis eines praxisinternen QM-Systems haben Sie entwickelt! Wie geht es nun weiter? Seit 2010 ist bereits die letzte III Phase „Überprüfung“ aus der **gesetzlichen QM-Richtlinie** ausgelaufen.

Die Landesorganisationen wollen sich 2012 auf die noch schwankenden oder Qualitätsmanagement verweigernden Einrichtungen konzentrieren. Wir erläutern Ihnen in diesem Workshop, wie eine QM-Selbstbewertung eigenständig in der Praxis organisiert werden kann und geben Ihnen viele Tipps, wie man ein QM-System am Leben erhält und weiterentwickelt. Damit sind Sie auch vorbereitet für eine externe Evaluierung.

### Inhalt

- QM in der Arztpraxis „Der große Irrgarten“
- Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung einer Selbstbewertung
- Arbeiten mit Kennzahlen, Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung
- Kennzahlen aus dem Fehler- und Beschwerdemanagement
- QM am Leben erhalten und weiterentwickeln
- Was bedeutet die Einführung der **sektorübergreifenden Qualitätsindikatoren** für die Arztpraxis?
- Sie erhalten **alle Akademie Mustervorlagen** auf CD (1 x pro Praxis)
  - Im **Microsoft WORD-Format**
- Inkl. Seminarunterlagen
- Inkl. Bewirtung
- Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat

### **Anmeldung per Fax an 0800 589 098 0098** (Gebührenfreie Faxnummer)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung.

- Ich melde mich zum Workshop **„Qualitätsmanagement: LEBEN“**  
für 199,- € als **erste Person aus der Praxis** an (zzgl. MwSt.).

\_\_\_\_\_  
Vorname und Nachname

- Ich melde mich zum Workshop **„Qualitätsmanagement: LEBEN“**  
für 99,- € als **weitere Person der gleichen Praxis** an (zzgl. MwSt.).

\_\_\_\_\_  
Vorname und Nachname

#### **Veranstaltungsort:**

medatixx-akademie **Bamberg**  
medatixx.forum (WiNN-Gebäude), Seiteneingang, 4. OG  
Kirschäckerstraße 24, 96052 Bamberg

**Kontakt: Tel.: 0951 9335 157**

**Fax: 0800 589 098 0098**

**www.medatixx-akademie.de**

Unsere AGB finden Sie unter Impressum.

Praxisstempel und Unterschrift