



Information für die Presse

Redaktion:
Frau Monika Nolte

Zeisigstraße 72
56075 Koblenz

Telefon. 0261 9523-723
mono@monotok.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann
Geschäftsführung

Eltville, 04.01.2018

Online-Terminbuchung für Praxissoftware medatixx

Mit x.webtermin steht jetzt die Online-Terminbuchung für Anwender der Praxissoftware medatixx bereit. (Bild: medatixx)

5

10

15

20

x.webtermin heißt die neue Anwendung, mit der die Online-Terminbuchung von Patienten für die Praxissoftware medatixx möglich wird. Die Konfiguration von x.webtermin ist in das Terminplaner-Modul integriert, sodass es keine Überschneidungen zwischen online und telefonisch gebuchten Terminen gibt. Praxen legen in sogenannten Terminzeitfenstern fest, welche Zeiten und Terminarten für welchen Arzt zur Onlinebuchung angeboten werden. Definiert man beispielsweise das Zeitfenster „Onlineterminale“, kann dieses eingeschränkt werden, etwa für Labor, Besprechung oder Vorsorge. Die Praxis kann darüber hinaus entscheiden, ob der online gebuchte Termin direkt oder erst nach Bestätigung durch einen Praxismitarbeiter als fest vereinbart eingetragen werden soll. Eine weitere Wahl hat das Praxisteam bei der Terminbestätigung an den Patienten: per TAN via SMS oder per E-Mail. Alle Einstellungen lassen sich einfach per Mausklick in einer Browservorschau prüfen. Die medatixx-Entwickler



Information für die Presse

25 haben auch daran gedacht, Bot-Buchungen, also den automatisierten
Missbrauch der Online-Terminbuchung, zu vermeiden, indem sie ein
30 Captcha vorgeschaltet haben. Das heißt, der Patient sieht Buchstaben
und Zeichen in einem Bild, die er zur Bestätigung per Hand in ein Feld
einträgt. Anschließend wählt er einen von der Praxis angebotenen Arzt
35 und Termin und identifiziert sich mit Vornamen, Nachnamen und
Geburtsdatum. Darüber ist die Praxissoftware in der Lage zu
erkennen, ob der Patient bereits in der Praxis war. Neue und
Bestandspatienten werden dem Praxisteam jeweils mit einem
entsprechenden Hinweis angezeigt, Termine von Bestandspatienten
40 werden automatisch nicht nur im Terminplaner, sondern auch in der
elektronischen Karteikarte hinterlegt. In einer Spalte für Freitext-
Anmerkungen wie „Bauchweh“ oder „Erstgespräch“ kann der Patient
entsprechende Hinweise eintragen. Wird der Termin von der Praxis
bestätigt, erhält der Patient eine E-Mail, der ein iCal angehängt ist. So
kann er den Termin bequem in seinen elektronischen Kalender
übernehmen. Bei Terminen, die ohne Prüfung eines Praxismitarbeiters
45 automatisch bestätigt werden, erhält der Patient einen
Bestätigungslink, der eine Stunde gültig ist. Auf diese Weise soll
sichergestellt werden, dass der Patient die Buchung tatsächlich
wünscht. x.webtermin ist ab sofort im medatixx-Webshop erhältlich:
shop.medatixx.de

45 Die Praxissoftware medatixx ist auf Erfolgskurs. Für mehr als 1.050
Ärztinnen und Ärzte in rund 700 Betriebsstätten ist medatixx bereits die
Praxissoftware ihrer Wahl. Zu den Gründen zählen laut Unternehmen
neben der modernen Optik das Selbst-Update, der modulare Aufbau
sowie die leichte und übersichtliche Handhabung.

50 Die Praxissoftware medatixx zeichnet sich durch eine zweigeteilte
Datenspeicherung aus: Medizinische und persönliche Daten werden
auf dem Rechner in der Praxis abgelegt. Öffentliche Listen und
Kataloge wie EBM-Stammdaten, Blankoformularvorlagen oder
Medikamentendatenbank liegen in der Cloud. So verschlankt man das
55 Datenvolumen auf dem Praxisserver und beschleunigt die Prozesse.
Ein automatisches Selbst-Update sorgt für die Aktualität der Kataloge,
Listen und Software.

3.199 Zeichen inklusive Leerzeichen und Überschrift
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!



Information für die Presse

Die **medatixx** GmbH & Co. KG entstand 2007 durch den Zusammenschluss der Praxis-EDV-Anbieter MCS Arzt- und Ambulanzsysteme GmbH, Eltville und DOCexpert Computer GmbH, Bamberg. Seit Oktober 2011 gehört die **promedico** Computer für Medizin GmbH zur medatixx. Rund 600 Mitarbeiter entwickeln und pflegen Softwarelösungen und bieten IT-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärzte in allen Organisationsformen an. Mit den Programmen **medatixx**, **x.comfort**, **x.concept** und **x.isynet** sowie mit den Ambulanz-/MVZ-Lösungen **x.vianova** und **x.concept Edition Ambulanz/MVZ** gehört die medatixx mit einem Marktanteil von ca. 19 % zu den führenden Anbietern in Deutschland. Rund 35.000 Ärzte nutzen Produkte der medatixx und nehmen ihre Dienstleistungen in Anspruch. 15 eigene Standorte und über 50 selbstständige medatixx-Partner gewährleisten deutschlandweit eine regionale Vor-Ort-Betreuung. Die „**medatixx-akademie**“ bietet an 30 Standorten Fortbildungen für Ärzte und medizinisches Fachpersonal an. Die medatixx engagiert sich als Mitglied im bvtig e.V. (Bundesverband Gesundheits-IT e.V.) im Dialog mit der Politik, der Selbstverwaltung und den anderen Gesundheits-IT-Anbietern für praxistaugliche und wirtschaftliche IT-Lösungen. medatixx.de.

medatixx GmbH & Co. KG

Eltville: Im Kappelhof 1 | 65343 Eltville/Rhein

Bamberg: Kirschäckerstraße 27 | 96052 Bamberg

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei: RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville