



Information für die Presse

Redaktion:
Frau Monika Nolte

Zeisigstraße 72
56075 Koblenz

Telefon. 0261 9523-723
mono@monotok.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann
Geschäftsführung

Eltville, 12.11.2019

Online-Terminbuchung

Mehr Termintreue der Patienten mit x.webtermin und medatixx-Terminplaner

5 Der [medatixx-Terminplaner](#) und [x.webtermin](#) wurden um einen Terminabsagelink erweitert. Laut medatixx-Geschäftsführer Jens Naumann ist es für viele Praxen nach wie vor ein Ärgernis, dass Patienten einen Termin nicht wahrnehmen und ihn auch nicht absagen. Oft vergessen sie schlicht, abzusagen, sind in Zeitnot oder haben Probleme, die Praxis zu erreichen. „Wir möchten Praxen aktiv dabei unterstützen, die Termintreue ihrer Patienten zu erhöhen, indem wir den Patienten eine komfortable Absagemöglichkeit bieten“, so Naumann. Praxisteams können nun in Terminerinnerungs-E-Mails für Patienten einen Terminabsagelink einbauen und mitteilen, bis wann eine Absage spätestens erfolgen sollte, zum Beispiel maximal fünf Stunden vor dem Termin. Möchte der Patient den Termin online absagen, klickt er auf den Link in der E-Mail und gelangt in seinen Browser. Hier kann er den Termin unabhängig von den Öffnungszeiten und der Erreichbarkeit der Praxis absagen und optional eine erklärende Nachricht oder einen Hinweis senden. Durch die enge Verknüpfung der Terminabsagefunktion mit dem Terminplaner in medatixx und mit x.webtermin wird der Termin nach einer Patientenabsage automatisch im Terminplaner der Praxis gelöscht. In x.webtermin wird der Termin, wenn er für die Online-Terminbuchung angeboten wurde, automatisch wieder als frei angezeigt. In der neuen Rubrik „Terminabsagen“ im medatixx-Nachrichtenbereich kann das Praxisteam alle von Patienten über diesen Weg abgesagten Termine einsehen und sie nach Patientennamen, Termindatum oder Absagedatum sortieren.

30 Eine [weitere neue Funktion in der Praxissoftware medatixx – „Verwalten von Bezugspersonen der Patienten“](#) – ermöglicht es, im Permanentbereich der Software Angehörige oder andere Personen miteinander und mit dem Patienten zu verknüpfen. Dies ist insbesondere für Hausärzte relevant, die oft die ganze Familie behandeln. So lassen sich etwa Eltern, Kinder, Großeltern oder weitere Bezugspersonen wie ein Pfleger oder Vormund samt der jeweiligen



Information für die Presse

35

Beziehung zum Patienten hinterlegen. Möchte der Arzt wissen, ob es familiäre Vorerkrankungen gibt, kann er dies nun schnell über den Permanentbereich abrufen.

40

Die Praxissoftware medatixx zeichnet sich durch eine zweigeteilte Datenspeicherung aus: Medizinische und persönliche Daten werden auf dem Rechner in der Praxis abgelegt. Öffentliche Listen und Kataloge wie EBM-Stammdaten, Blankoformularvorlagen oder Medikamentendatenbank liegen in der Cloud. Ein automatisches Selbst-Update sorgt für die Aktualität der Praxissoftware, Kataloge und Listen.

2.638 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschrift
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

Die **medatixx** GmbH & Co. KG ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für niedergelassene Ärzte. Rund 27 % aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware von medatixx. Mehr als 37.400 Ärzte setzen die Programme **medatixx**, **x.comfort**, **x.concept**, **x.isynet** und **easymed** sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen **x.vianova** und **x.concept Edition Ambulanz/MVZ** ein und nehmen zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen in Anspruch. 18 eigene Standorte und rund 50 Vertriebspartner gewährleisten deutschlandweit eine engmaschige regionale Betreuung. Etwa 675 Mitarbeiter entwickeln und pflegen die medatixx-Softwarelösungen und bieten IT-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärzte in allen Organisationsformen an. Die **medatixx-akademie** richtet an 24 Standorten Fortbildungen für Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus. medatixx engagiert sich als Mitglied im Bundesverband Gesundheits-IT – bvityg e. V. im Dialog mit der Politik, der Selbstverwaltung und den anderen Gesundheits-IT-Anbietern für praxisnahe und wirtschaftliche IT-Lösungen für die niedergelassenen Ärzte. medatixx.de