

Service-Information zur x.comfort-Version 17.4

Service Pack 17.4 06.10.2017 in Kürze verfügbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem aktuellen Update, Version 17.4, treten in den KV-Bereichen **Nordrhein** und **Westfalen-Lippe** in bestimmten Fällen Fehler auf. Dazu erhalten Sie in Kürze das Service Pack **17.4 06.10.2017**. Bitte informieren Sie sich in den nachfolgenden Abschnitten über die Details und die Lösungen, die wir Ihnen dafür anbieten.

Beschreibung

○ KV-Bereich Nordrhein – Abrechnung mit HBA: Fehler beim Signieren der Sammelerklärung

Wenn Sie in der **KV Nordrhein Ihre Online-Abrechnung mit dem HBA signieren**, ist es mit der Version 17.4 momentan nicht möglich, die Sammelerklärung zu signieren. Es kommt dabei zu einer Fehlermeldung und die Anwendung wird beendet.

Sie können Ihre Abrechnung trotzdem erstellen und versenden, indem Sie diese **ohne Sammelerklärung** übermitteln und die Sammelerklärung **nachträglich** an Ihre KV versenden. Eine Anleitung dazu finden Sie in der x.comfort-Onlinehilfe (**F1**) unter dem Punkt **Sammelerklärung nachträglich versenden**.

○ KV-Bereich Westfalen-Lippe: Fehlermeldung beim Buchen von EBM-Ziffern

Im KV-Bereich **Westfalen-Lippe** erscheint beim Buchen von EBM-Ziffern eine Fehlermeldung, dass die entsprechende Ziffer für diesen Schein nicht abrechenbar ist. Dieses Problem tritt aktuell bei **allen** EBM-Ziffern sowie auf **allen** Scheinarten auf.

Sie können diese Fehlermeldung ignorieren und die Ziffer trotzdem buchen, indem Sie in der Meldung einfach auf die Schaltfläche **F2 Buchen** klicken.

Lösung

Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck am Service Pack **17.4 06.10.2017**, das wir Ihnen in Kürze im x.servicecenter und im Kundenbereich unserer Homepage medatixx.de zur Verfügung stellen werden. Mit diesem ist das Signieren der Sammelerklärung sowie das Buchen von EBM-Ziffern wieder ohne Probleme möglich. Bitte spielen Sie dieses Service Pack in jedem Fall ein, wenn einer dieser Fehler bei Ihnen auftritt.

Im KV-Bereich **Westfalen-Lippe** empfehlen wir Ihnen, bis zur Installation des Service Packs **keine** Regelwerksliste (**Hauptmenü > 8 Zusatzprogramme > 6 Regelwerk**) zu erstellen, da alle EBM-Ziffern darin erscheinen würden. Mit dem Service Pack werden diese dort nicht mehr angezeigt.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 7373733**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.comfort > Aktuell** (medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team