

Bamberg, 27.10.2017

Service-Information zur x.comfort-Version 17.4

Wichtige Information zum aktuellen Quartals-Update

Sehr geehrte Damen und Herren,

verwenden Sie in x.comfort Patientennummern, die ein Leerzeichen enthalten, z. B. **233 P** oder **556 B**? Dann beachten Sie bitte folgende wichtige Information.

Problem

Bei Patienten mit Patientennummern, die ein Leerzeichen enthalten, können mit der Version 17.4 **im Laborbogen** unter bestimmten Umständen Probleme auftreten.

Lösung

Bitte melden Sie sich zeitnah bei unserem Software-Support, wenn in Ihrem x.comfort Patientennummern mit Leerzeichen hinterlegt sind und Sie den Laborbogen nutzen. Dieser wird überprüfen, ob dieses Problem bei Ihnen auftritt und es beheben, wenn dies der Fall ist. Sind in Ihrem System keine Patientennummern mit Leerzeichen hinterlegt, sind für Sie keine weiteren Schritte erforderlich.

Unser Service

Sie erreichen unseren Software-Support unter den gewohnten Kontaktdaten – Telefon: **0800 7373733**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de oder Fax: **0951 9335 395**.

Zudem finden Sie weitere Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.comfort > Aktuell** (medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team