

Bamberg, 23.11.2017

## Service-Information zur x.comfort-Version 17.4

Service Pack 17.4 24.11.2017 erweitert und verschoben

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie wir Sie vor kurzem informierten, arbeiten wir derzeit am **Service Pack 17.4 24.11.2017** mit **Aktualisierungen für die BG-Abrechnung**. Bitte beachten Sie, dass sich die Veröffentlichung voraussichtlich auf **Ende der KW 48** verschiebt. Grund dafür ist, dass derzeit unter bestimmten Umständen ein Anzeige- und Berechnungsfehler im Rahmen der **Anerkannten Psychotherapie** auftritt. Die Lösung dafür werden wir ebenfalls in das Service Pack 17.4 24.11.2017 integrieren. Genaueres erfahren Sie in den folgenden Abschnitten.

**Wir empfehlen Ihnen dringend, das Service Pack 17.4 24.11.2017 zu installieren, wenn Sie Leistungen der Anerkannten Psychotherapie erbringen und/oder BG-Abrechnungen erstellen.**

### Problem

In den **Anerkennungsbescheiden in den Zusatzdaten** im Rahmen der Anerkannten Psychotherapie kann es in x.comfort unter bestimmten Umständen passieren, dass die Anzahl der abgerechneten Leistungen nicht korrekt berechnet und angezeigt wird.

### Lösung

Mit dem Service Pack 17.4 24.11.2017 werden wir Ihnen eine Programmfunktion zur Verfügung stellen, mit der Sie prüfen können, ob Sie von dem Fehler betroffen sind. Sollte das der Fall sein, behebt unser Software-Support diesen für Sie. Genauere Informationen zur Fehlerbehebung und dazu, wie Sie dabei vorgehen, entnehmen Sie bitte dem Anschreiben, das wir dem Service Pack beilegen werden.

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 7373733**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.comfort > Aktuell** ([medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/](http://medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/)).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team