

Bamberg, 05.01.2018

Service-Information zur x.comfort-Version 18.1

Kommunikationsserver und Service Pack 18.1 12.01.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

versenden Sie **Nachrichten (z. B. Abrechnungen oder Dokumentationen) über KV-Connect** oder arbeiten Sie mit dem **Laborbogen**? Dann beachten Sie bitte die folgenden wichtigen Informationen.

Kommunikationsserver auf dem neuesten Stand?

Zum 15.10.2017 trat eine Änderung an der Verschlüsselung Ihrer KV-Connect-Nachrichten in Kraft. Diese haben wir in der x.comfort-Version 17.4 umgesetzt. Aufgrund dieser Änderung kann Ihre Gegenstelle KV-Connect-Nachrichten nur dann ordnungsgemäß verarbeiten, wenn der Kommunikationsserver bei Ihnen auf einem aktuellen Stand ist.

Da alle KV-Connect-Anwendungen betroffen sein können, überprüfen Sie bitte, welche Version Ihr Kommunikationsserver hat und ob sich Nachrichten Ihrer Gegenstelle in Ihrem x.comcenter befinden. **Wie Sie dabei vorgehen, erfahren Sie in einer Anleitung am Ende dieser Service-Information.**

Unter Umständen Anzeigefehler im Laborbogen

Wenn Sie mit dem **Labor** arbeiten, kann es mit der x.comfort-Version 18.1 unter Umständen zu einem Anzeigefehler kommen. Um diesen Fehler zu korrigieren, stellen wir Ihnen **voraussichtlich Ende nächster Woche** das Service Pack 18.1 12.01.2018 zur Verfügung. **Bitte installieren Sie dieses in jedem Fall.** Bis Sie es installiert haben, empfehlen wir Ihnen, nur den **klassischen Laborbogen zu nutzen**. Mit diesem tritt der beschriebene Fehler nicht auf. Wie Sie den klassischen Laborbogen einstellen, lesen Sie in einer Anleitung am Ende dieser Service-Information. Bitte beachten Sie: Wenn es mehrere Abrechnungsgruppen gibt, muss jede einzeln auf den klassischen Laborbogen umgestellt werden.

Wir stellen in Kürze im x.servicecenter und im Kundenbereich unserer Homepage www.medatixx.de ein **Programm** bereit, mit dem Sie überprüfen können, ob Sie von dem Fehler betroffen sind. Bitte wenden Sie dieses an. Eine Anleitung, wie Sie dabei vorgehen, liegt dem Programm bei. Sollte die Überprüfung ergeben, dass Sie betroffen sind, wenden Sie sich bitte an unseren **Software-Support** unter der Sonderrufnummer **0951 9335-7970**. Dieser kann eventuell vorhandene fehlerhafte Einträge im Laborbogen feststellen und korrigieren.

Auch wenn Sie nicht von dem Fehler betroffen sind, stellen Sie bitte vorerst auf den klassischen Laborbogen um und installieren Sie das Service Pack.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 7373733**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.comfort > Aktuell** (medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Anleitung: Aktualität des Kommunikationsservers und Nachrichten unbekanntens Typs prüfen

Hier erhalten Sie eine Anleitung dafür, wie Sie prüfen, ob Ihre KV-Connect-Nachrichten nach dem aktuellen Standard verschlüsselt werden und Ihre Gegenstelle diese somit ordnungsgemäß verarbeiten kann bzw. ob Sie von dieser eine Nachricht erhalten haben, dass dies nicht möglich war.

Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Kommunikationsserver auf dem aktuellen Stand ist. Führen Sie dazu an dem Arbeitsplatz, an dem der Kommunikationsserver installiert ist, folgende Schritte aus:

1. Starten Sie den Kommunikationsserver, falls dieser noch nicht aktiv ist.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **x-Logo**.

Dieses finden Sie unten rechts in der Taskleiste oder im Tray.

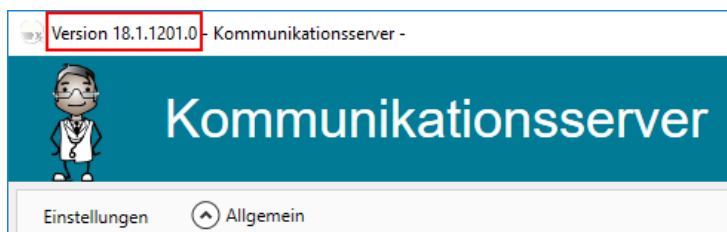


Oder:



3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü den Eintrag **Einstellungen**.

Der Kommunikationsserver öffnet sich. Im Startfenster sehen Sie die Versionsnummer.



Die Versionsnummer Ihres Kommunikationsservers muss mit **17.4** oder **18.1** beginnen. Weicht Ihre Versionsnummer davon ab, wenden Sie sich bitte an Ihren **medatixx-Servicepartner**.

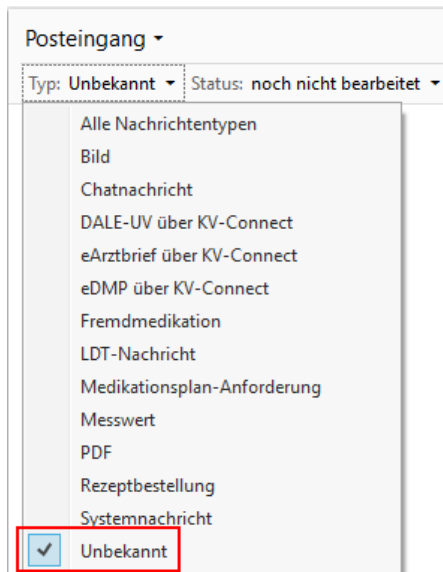
Sobald Ihr Kommunikationsserver auf einem aktuellen Stand ist, rufen Sie im x.comcenter die **Nachrichten unbekanntens Typs** ab. Unter ihnen finden Sie Rückmeldungen zu fehlerhaften Abrechnungen, falls solche vorliegen sollten. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihre Praxissoftware.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **x.comcenter öffnen**.

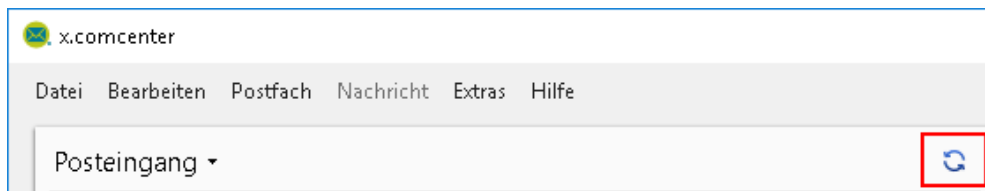
Das x.comcenter öffnet sich.

3. Klicken Sie auf das Feld **Typ**.

- Wählen Sie die Option **Unbekannt**.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansicht aktualisieren (F5)**.



Sollten sich in dieser Ansicht **Rückmeldungen zu Ihren bereits versandten Abrechnungen bzw. Dokumentationen** befinden, versenden Sie diese Abrechnungen bzw. Dokumentationen erneut.

Bei **Fragen** wenden Sie sich bitte an Ihren **medatixx-Servicepartner**.

Hinweis:

Bitte achten Sie immer darauf, dass der **Kommunikationsserver aktiv** ist, wenn Sie das **Update** Ihrer Praxissoftware einspielen. Ansonsten wird dieser nicht automatisch aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen, den Kommunikationsserver nicht abzuschalten.

Anleitung: Den klassischen Laborbogen einstellen

- Wählen Sie das Menü **Hauptmenü > Krankenblatt**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Labor**.
- Wählen Sie die Option **Laboreinstellungen**.
Das Fenster **Laboreinstellungen** öffnet sich.
- Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- Aktivieren Sie die Option **Klassischer Laborbogen**.
- Bestätigen Sie mit **OK**.

Sie arbeiten nun standardmäßig mit dem klassischen Laborbogen.