

Bamberg, 04.04.2018

Service-Information zur x.concept-Version 18.2

Service Pack 18.2 13.04.2018 in Kürze verfügbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie über ein Problem informieren, das im aktuellen Update, Version 18.2, auftreten kann. Bitte beachten Sie dazu die nachfolgenden Informationen.

Beschreibung

Wenn Sie mit der x.concept-Version 18.2 in den Dienstprogrammen **Patienten zusammenführen**, tritt ein Fehler auf: Nach der Zusammenführung sind die Laborbögen aller Patienten leer. Es handelt sich jedoch nur um einen **Anzeigefehler**. Die Daten sind im Untergrund noch vorhanden.

Lösung

Wir werden Ihnen voraussichtlich **in der KW 16** das Service Pack 18.2 13.04.2018 zur Verfügung stellen. Nachdem Sie dieses eingespielt haben, können Sie Patienten wieder problemlos zusammenführen. Wir empfehlen Ihnen dringend, **bis dahin keine Patienten mehr zusammenzuführen**.

Wenn das Problem bei Ihnen bereits aufgetreten ist, wenden Sie sich bitte unter der **Telefonnummer 0800 1235040** an unseren Software-Support. Dieser kann den Anzeigefehler beheben.

Wir empfehlen Ihnen, das Service Pack in jedem Fall einzuspielen, da es auch andere Korrekturen zur Version 18.2 enthält. Genauere Informationen dazu erhalten Sie im Anschreiben. Bitte informieren Sie sich dort.

Hinweis:

Zum Einspielen des Service Packs sind Administratorenrechte erforderlich.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 1235040**, E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Fax: **0951 9335 396**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.concept > Aktuell** (medatixx.de/kunden-service/xconcept/aktuell/).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team