

Bamberg, 21.03.2018

Service-Information zur x.concept-Version 18.1

Wichtige Information zur Kassenabrechnung für das 1. Quartal 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie über ein Problem informieren, das im aktuellen Update, Version 18.1, auftreten kann. Bitte beachten Sie dazu die nachfolgenden Informationen.

Problem

Unter Umständen kann es im aktuellen x.concept-Update 18.1 vorkommen, dass Ziffern ohne Scheinzuordnung vorhanden sind. Liegen solche Ziffern vor, werden diese bei der Kassenabrechnung für das 1. Quartal 2018 nicht mit berücksichtigt und die Abrechnung ist dadurch unvollständig.

Lösung

Mit dem kommenden Quartals-Update, Version 18.2, ist dieser Fehler behoben. Führen Sie daher **Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal 2018 bitte unbedingt mit dem neuen Update, Version 18.2**, durch. So stellen Sie sicher, dass Ihre Abrechnung vollständig ist. Das neue Update prüft bei Ihrer Kassenabrechnung automatisch, ob Ziffern ohne Scheinzuordnung vorhanden sind. Anschließend können Sie diese entsprechend korrigieren.

Sie haben Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal 2018 bereits mit der Version 18.1 erstellt? In diesem Fall müssen Sie mit dem neuen Update einmalig prüfen, ob Ziffern ohne Scheinzuordnung vorhanden sind.

Eine Anleitung, wie Sie dies prüfen können, erhalten Sie im **Updateschreiben** zur Version 18.2. Bei bereits durchgeführter Abrechnung erfahren Sie dort auch, wie Sie Ihre Abrechnung zurücksetzen können, wenn Sie nachträglich feststellen, dass der Fehler bei Ihnen auftritt. Beachten Sie dazu auch: Die **Kennwörter zum Zurücksetzen der Abrechnung** stellen wir Ihnen im Updateschreiben sowie über Dr. Doxx auf unserer Informationsplattform zur Verfügung. Das Updateschreiben finden Sie nach der Installation des neuen Updates wie gewohnt im Menü ? > **Neues im Update**.

Tipp

Das neue Update steht Ihnen **ab kommenden Freitag, 23.03.2018 (abends)** über das x.servicecenter oder im Kundenbereich unserer Homepage medatixx.de zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, dieses so bald wie möglich zu installieren, damit Sie Ihre Abrechnung im Rahmen der Abrechnungsfristen erstellen und versenden können.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 1235040**, E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Fax: **0951 9335 396**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.concept > Aktuell** (medatixx.de/kunden-service/xconcept/aktuell/).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team