

# **Technische Rahmenbedingungen und Hinweise zur Datensicherung**



**Stand: Juni 2017**  
**© Produkt der medatixx GmbH & Co. KG**

Dr. Uwe Henker, Bereichsleitung Softwareproduktion

**Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für Irrtümer und Fehler.**

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>2</b>
<b>Systemvoraussetzungen .....</b>	<b>2</b>
Systemvoraussetzungen Arbeitsplatz .....	2
Systemvoraussetzungen Server .....	3
Hinweise .....	4
Microsoft Windows Terminalserver .....	4
Labordatenfernübertragung .....	5
Kartenlesegeräte.....	5
<b>Service .....</b>	<b>5</b>
Datensicherung.....	5
Datenwiederherstellung .....	5
Fernwartung.....	6

## Einleitung

Die nachfolgenden Informationen dienen als Anhaltspunkt für die Ausstattung Ihrer Praxisanlage, wenn Sie mit einer medatixx-Software arbeiten möchten.

Die Informationen sind für die folgenden Praxis-, Ambulanz- und MVZ-Programme der medatixx gültig:

- x.concept
- x.concept Edition Ambulanz
- x.concept Edition MVZ
- x.isynet
- x.vianova
- x.comfort

Da diese technischen Rahmenbedingungen regelmäßig aktualisiert werden, vergewissern Sie sich bitte, ob Ihnen die aktuellsten Empfehlungen vorliegen. Auf Anfrage erhalten Sie die aktuellen technischen Rahmenbedingungen unter folgender Adresse:

medatixx GmbH & Co. KG  
Kirschäckerstraße 27  
96052 Bamberg  
Tel.: 0951 9335-200  
Fax: 0951 9335-295  
E-Mail: info@medatixx.de

Stellen Sie sicher, dass die nachfolgenden Voraussetzungen in Ihrer Praxis gegeben sind, und überprüfen Sie bei eventuellen Fehlermeldungen in Ihrer medatixx-Software auch, ob ein Software-, Hardware- oder Netzwerkfehler vorliegt. Sorgen Sie stets für eine intakte Anlage, damit die Software fehlerfrei funktionieren kann.

Beachten Sie dazu außerdem, dass Abweichungen in den Systemkonfigurationen von den hier vorliegenden Technischen Rahmenbedingungen dazu führen können, dass die Systeme weniger stabil und performant arbeiten.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an Ihren medatixx-Servicepartner oder an Ihre zuständige medatixx-Niederlassung.

## Systemvoraussetzungen

### Systemvoraussetzungen Arbeitsplatz

Ein Arbeitsplatz muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

#### Hardware

Komponente	Ausstattung
Prozessor	Intel- oder AMD-Prozessoren, 2,8 GHz Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	4 GB
Freier Festplattenspeicher	50 GB, Empfehlung: 300 GB
DVD-Laufwerk	✓
Grafikkarte	64 MB, DirectX 9.0c
Bildschirmauflösung	1024 x 768
USB-Schnittstelle	✓

## Software

Komponente	Ausstattung
Betriebssystem	Windows 7 Professional (SP1, 32 und 64 Bit, deutsch) Windows 8 bzw. 8.1 Professional (32 und 64 Bit, deutsch) Windows 10 Pro (32 und 64 Bit, deutsch) Bitte beachten Sie den Hinweis zu Windows 10 Pro auf Seite 4.
Word	Microsoft Word 2007, 2010, 2013 oder 2016 (2010, 2013 und 2016 nur 32 Bit)
.NET Framework	mindestens Version 4.5.2

## Systemvoraussetzungen Server

Die hier beschriebenen Praxis-, Ambulanz- und MVZ-Programme benötigen immer eine Serverinstallation. Der Server muss WHQL-zertifiziert (= Windows Hardware Quality Labs) sein und muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

## Hardware

Komponente	Ausstattung
Prozessor	Intel- oder AMD-Prozessoren, 2,8 GHz Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB
Festplattensystem	<b>x.comfort, x.concept und Editionen: SAS</b> <b>x.isynet, x.vianova: SATA</b>
Freier Festplattenspeicher	300 GB
DVD-Laufwerk	✓
Grafikkarte	128 MB, DirectX 9.0c
Bildschirmauflösung	1024 x 768
USB-Schnittstelle	✓
Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)	✓
Netzwerk (LAN)	Ethernet 100 Mbit Empfehlung: 1Gbit

## Software

Komponente	Ausstattung
Betriebssystem bei einer <b>Netzwerkinstallation</b>	Windows Server 2008 R2 (ab Edition Foundation, 64 Bit, deutsch) Windows Server 2012 (64 Bit, deutsch) Windows Server 2012 R2 (64 Bit, deutsch) Windows Server 2016 (64 Bit, deutsch)
Betriebssystem bei einer <b>Terminalserverinstallation</b>	Windows Server 2008 R2 (64 Bit, deutsch) Windows Server 2012 (64 Bit, deutsch) Windows Server 2012 R2 (64 Bit, deutsch) Windows Server 2016 (64 Bit, deutsch)

Komponente	Ausstattung
Datenbank	<p><b>x.comfort, x.concept und Editionen:</b></p> <p>Bei bestimmten Modulen erforderlich (z. B. DMP):</p> <p>MS SQL Server 2008 R2 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2012 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2014 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2016 Express/Vollversion</p> <p><b>x.isynet, x.vianova:</b></p> <p>MS SQL Server 2008 Standard</p> <p>MS SQL Server 2008 R2 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2012 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2014 Express/Vollversion</p> <p>MS SQL Server 2016 Express/Vollversion</p>

Beachten Sie, dass bei höheren Anforderungen (Anzahl der laufenden Applikationen, Betriebssystem, etc.) auch die Mindestanforderungen an Prozessor, Hauptspeicher und Festplattenkapazität entsprechend höher sein müssen. Zum Beispiel benötigen Sie für das HzV-Modul laut Hersteller mindestens 2 GB Arbeitsspeicher.

Installieren Sie die medatixx-Software ausschließlich auf einer reinen und stabilen Microsoft-Windows-Umgebung mit einem Microsoft-Windows-Server sowie mit einer 100/1000-MBit-Verkabelung.

Die Installation und Wartung der medatixx-Software erfolgt ausschließlich über medatixx-Servicepartner und -Niederlassungen.

## Hinweise

- Bitte berücksichtigen Sie bei der Vergabe von Rechnernamen die Microsoft-Empfehlungen: Ein Rechnername sollte aus maximal 15 Zeichen bestehen und sollte keine Sonderzeichen und Umlaute enthalten.
- Installieren Sie bei allen Betriebssystemen bitte regelmäßig die aktuellen Service Packs.
- Office 2010, 2013 und 2016 (Word 2010, 2013 bzw. 2016) sind nur als 32-Bit-Edition zu verwenden. 64-Bit-Editionen von Office 2010, 2013 und 2016 sollten auf Empfehlung von Microsoft nicht eingesetzt werden. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Internetseite <http://technet.microsoft.com/de-de/library/ee681792.aspx>
- Windows 7 64 Bit:  
Verwenden Sie ausschließlich Geräte, für die der Hersteller einen kompatiblen Treiber für die genannten Editionen zur Verfügung stellt. Geräte ohne passenden Treiber können nicht angebunden werden.
- Windows 10 Pro:  
Für den Einsatz der Praxissoftware unter Windows 10 Pro muss vorher geprüft werden, ob auch alle angebundenen Geräte wie z. B. Scanner, Drucker, Medizingeräte sowie Treiber und Fremdsoftware vom Hersteller für Windows 10 Pro freigegeben wurden. Bitte informieren Sie sich entsprechend und wenden Sie sich dazu auch in jedem Fall an Ihren medatixx-Servicepartner.

## Microsoft Windows Terminalserver

Beachten Sie beim Einsatz von MS Windows Terminalservern bitte Folgendes:

- Bei dieser Installationsart arbeiten alle Arbeitsstationen über eine Remotedesktopverbindung auf dem Server.
- Seitens Microsoft wird die Installation eines SQL-Servers auf einem Terminalserver mit Windows Server 2003 nicht unterstützt (erst ab Windows Server 2008).

- Wenden Sie sich zur Installation eines Microsoft Windows Terminalservers unbedingt an Ihren medatixx-Servicepartner oder an die für Sie zuständige medatixx-Niederlassung.
- Der Einsatz von medizintechnischen Anbindungen, bestimmten Druckern (insbesondere Multifunktionsgeräten), Kartenlesegeräten und anderer Hardware ist auf Microsoft Windows Terminalservern ggf. nur eingeschränkt möglich. Bitte erkundigen Sie sich dazu bei deren Anbieter oder Ihrem medatixx-Servicepartner.
- Bei der Funktion „Das Veröffentlichen von Anwendungen“ kann es zu Problemen mit der Grafikdarstellung kommen.

## Labordatenfernübertragung

Die Übertragung der Labordaten bzw. -befunde kann analog (Modem) oder digital (ISDN-Karte) durchgeführt werden.

## Kartenlesegeräte

Derzeit gibt es aufgrund des Generationswechsels von der Krankenversichertenkarte (KVK) zur zukünftigen elektronischen Gesundheitskarte (eGK) eine Vielzahl neuer Kartenlesegeräte (z. B. MKT+ und eHealth BCS). Wir empfehlen Ihnen daher, sich für die Anbindung neuer Kartenlesegeräte an Ihren medatixx-Servicepartner zu wenden.

## Service

### Datensicherung

Eine regelmäßige Datensicherung Ihrer Praxisdaten ist unerlässlich. Damit stellen Sie sicher, dass Sie im Falle eines Datenverlustes wieder ohne Probleme auf Ihre Praxisdaten zugreifen zu können. Um die für Ihre Praxis passende Sicherungsstrategie zu finden, lassen Sie sich von Ihrem medatixx-Servicepartner beraten. Er wird Sie dabei gerne unterstützen.

Führen Sie bitte unbedingt **täglich** eine Datensicherung durch. Verwenden Sie dazu für jeden Wochentag ein separates Medium (Montag, Dienstag, Mittwoch usw.). Sichern Sie dabei ggf. auch andere Daten bzw. Programme von Ihrem Server (z. B. Archivierungsprogramme, medizintechnische Programme, DMP, IVMportal, BDT-Archive, Krankenblatt-Archiv etc.).

Auch für die wöchentliche Datensicherung sowie für Monats- und ggf. Quartalsicherungen empfehlen wir Ihnen, grundsätzlich ein separates Medium zu verwenden. Wir empfehlen Ihnen auch, nach der Quartalsabrechnung eine Datensicherung zu erstellen und diese so lange aufzubewahren, bis Ihre Abrechnung von der KV als fehlerfrei bestätigt wurde.

Beachten Sie, dass während der Datensicherung auf allen Stationen die medatixx-Software beendet sein muss.

Bitte prüfen Sie nach jeder Sicherung im Sicherungsprotokoll, ob die Datensicherung erstellt wurde und ob sie Fehler aufweist. Lassen Sie Ihre Datensicherung außerdem in regelmäßigen Abständen durch Ihren medatixx-Servicepartner prüfen.

Heben Sie die Datensicherungen ausreichend lange auf und stellen Sie sicher, dass Sie im Falle eines Datenverlustes stets auf eine aktuelle Datensicherung zugreifen können.

### Datenwiederherstellung

Beachten Sie bitte, dass eine Wiederherstellung Ihrer Daten nur nach Rücksprache mit dem Software-Support möglich ist. Dabei muss Ihnen die eingesetzte Soft- und Hardware für die Datensicherung bekannt sein.

Sollte in Ihrer Praxis eine Wiederherstellung Ihrer Daten erforderlich werden, heben Sie das entsprechende Datensicherungsmedium bitte so lange auf, bis sichergestellt ist, dass Ihre Praxissoftware wieder einwandfrei funktioniert und alle Daten vorhanden sind.

## **Fernwartung**

Damit wir Sie bei Bedarf schnell und sicher per Fernwartung unterstützen können, erhalten Sie von uns die kostenfreie Fernwartungssoftware der Firma TeamViewer.

Um unseren Fernwartungsservice nutzen zu können, benötigen Sie eine stabile und sichere Internetverbindung, die auch Grundvoraussetzung für den Download von Quartalsupdates und Service Packs über unser x.servicecenter oder über den Bereich Kunden-Service auf [medatixx.de](https://www.medatixx.de) ist.