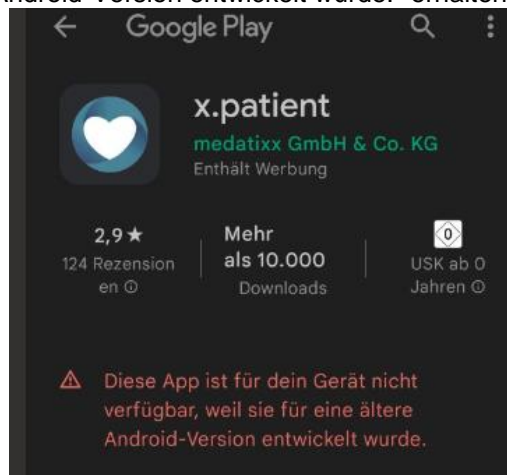


Sehr geehrte Damen und Herren,

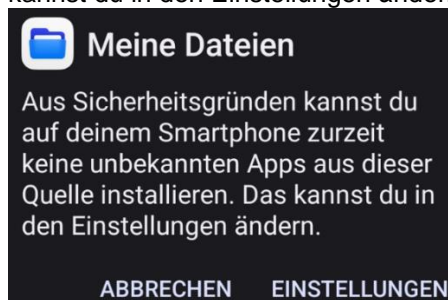
vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Zusatzlösung x.patient inkl. der zugehörigen x.patient App für Ihre Patientinnen und Patienten. Damit können relevante Daten und Informationen zur Behandlung sicher und schnell ausgetauscht werden. Hier können Sie einen Einblick in die Funktionsweise von x.patient erhalten: <https://medatixx.de/praxissoftware/zusatzloesungen/xpatient>

Bitte beachten Sie: Seit dem 01.03.2023 ab Android Version 12 und neueren Geräten kann x.patient nicht mehr über den Google Play Store installiert werden, sofern es vorher noch nie installiert war. Sie erkennen dies, weil Sie im Google Play Store die Meldung "Diese App ist für dein Gerät nicht verfügbar, weil sie für eine ältere Android-Version entwickelt wurde." erhalten:



Nachstehend beschreiben wir Ihnen, wie Ihre Patientinnen und Patienten die x.patient App manuell installieren können. Leiten Sie diese Information gerne an Ihre Patientinnen und Patienten weiter:

- Klicken Sie den Installationslink direkt aus Ihrem Smartphone an
- [https://x2prod.blob.core.windows.net/download/x.patient/x.patient-2.4.2\(2402\).zip](https://x2prod.blob.core.windows.net/download/x.patient/x.patient-2.4.2(2402).zip)
 - Downloaddatei Entpacken
 - Die Entpackte Datei erneut anklicken
 - Dann erscheint eine Sicherheitsmeldung: „Aus Sicherheitsgründen kannst du aus deinem Smartphone zurzeit keine unbekanntenen Apps aus dieser Quelle installieren. Das kannst du in den Einstellungen ändern:



- Einstellungen durch Anklicken von EINSTELLUNGEN öffnen
- Den Regler bei "Eigene Dateien" anklicken und somit die Installation der x.patient App zulassen
- Installation der App ist möglich

Freundliche Grüße
Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1
65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980
Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDN: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:
medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville