



Anleitung: Ausgehende E-Mails und Kontakte

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie ausgehende E-Mails einem Kontakt in der Praxismanagementsoftware prima! zuordnen können.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit verzichten wir teilweise auf geschlechtsspezifische Formulierungen, bspw. Benutzer/innen. Sämtliche Rollenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Wir empfehlen Ihnen, zu Beginn eines Arbeitstages immer die Praxismanagementsoftware prima!, *Microsoft Outlook* und auch gleich den Office Connector zu starten.



prima!

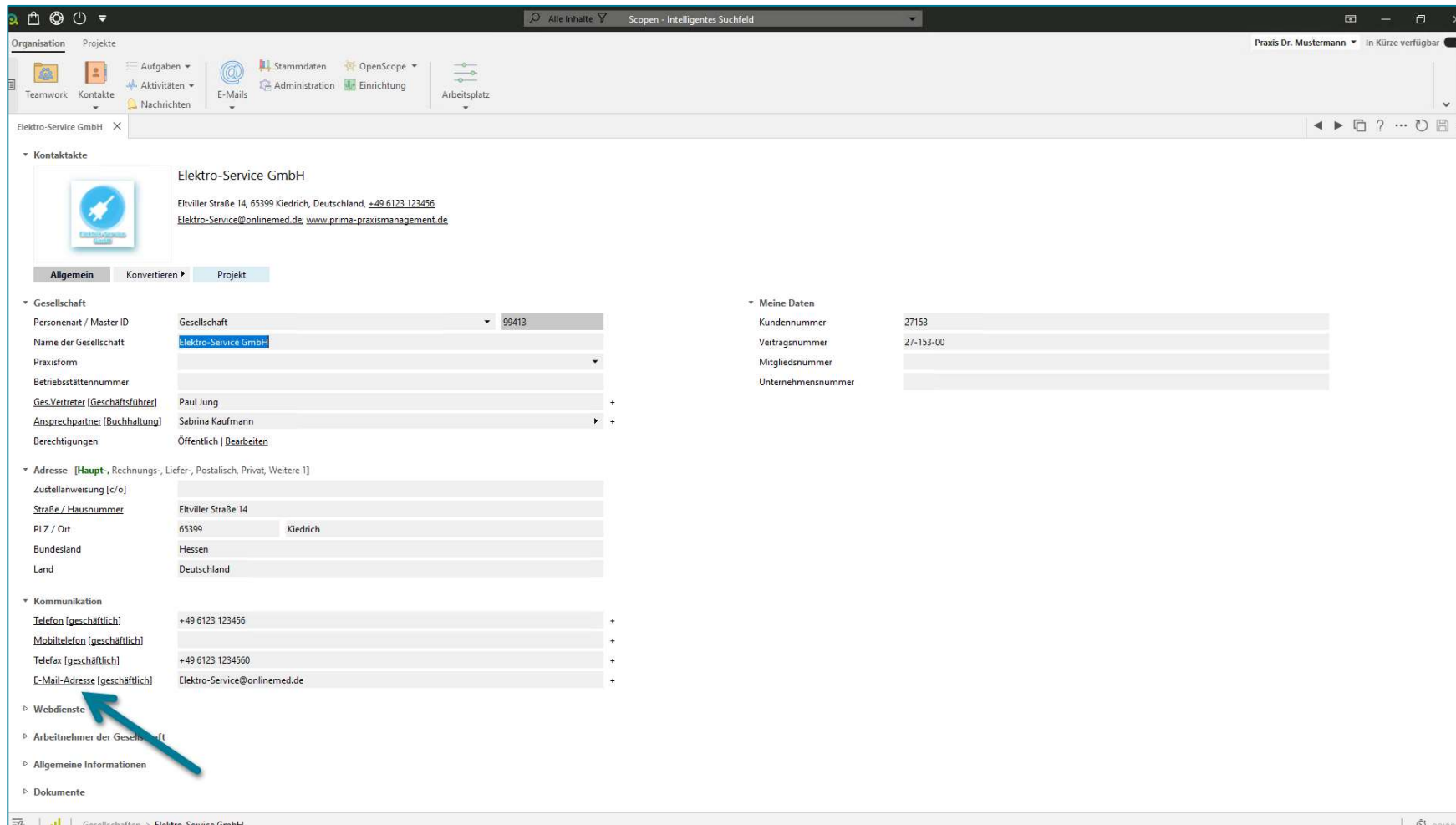


Microsoft Outlook



Office Connector

Wenn Sie in einem Kontakt auf den **Link E-Mail-Adresse** klicken...



The screenshot shows a software interface with a top navigation bar and a main content area. The main content area displays contact information for 'Elektro-Service GmbH'. A red arrow points to the 'E-Mail-Adresse [geschäftlich]' field, which contains the email address 'Elektro-Service@onlinemed.de'.

Kontakttakte

Elektro-Service GmbH
 Eltviller Straße 14, 65399 Kiedrich, Deutschland, +49 6123 123456
 Elektro-Service@onlinemed.de www.prima-praxismanagement.de

Allgemein Konvertieren Projekt

Gesellschaft

Personenart / Master ID	Gesellschaft	99413
Name der Gesellschaft	Elektro-Service GmbH	
Praxisform		
Betriebsstättennummer		
Ges. Vertreter (Geschäftsführer)	Paul Jung	
Ansprechpartner (Buchhaltung)	Sabrina Kaufmann	
Berechtigungen	Öffentlich Bearbeiten	

Meine Daten

Kundennummer	27153
Vertragsnummer	27-153-00
Mitgliedsnummer	
Unternehmensnummer	

Adresse [Haupt-, Rechnungs-, Liefer-, Postalisch, Privat, Weitere 1]

Zustellanweisung [c/o]		
Straße / Hausnummer	Eltviller Straße 14	
PLZ / Ort	65399	Kiedrich
Bundesland	Hessen	
Land	Deutschland	

Kommunikation

Telefon [geschäftlich]	+49 6123 123456
Mobiletelefon [geschäftlich]	
Telefax [geschäftlich]	+49 6123 1234560
E-Mail-Adresse [geschäftlich]	Elektro-Service@onlinemed.de

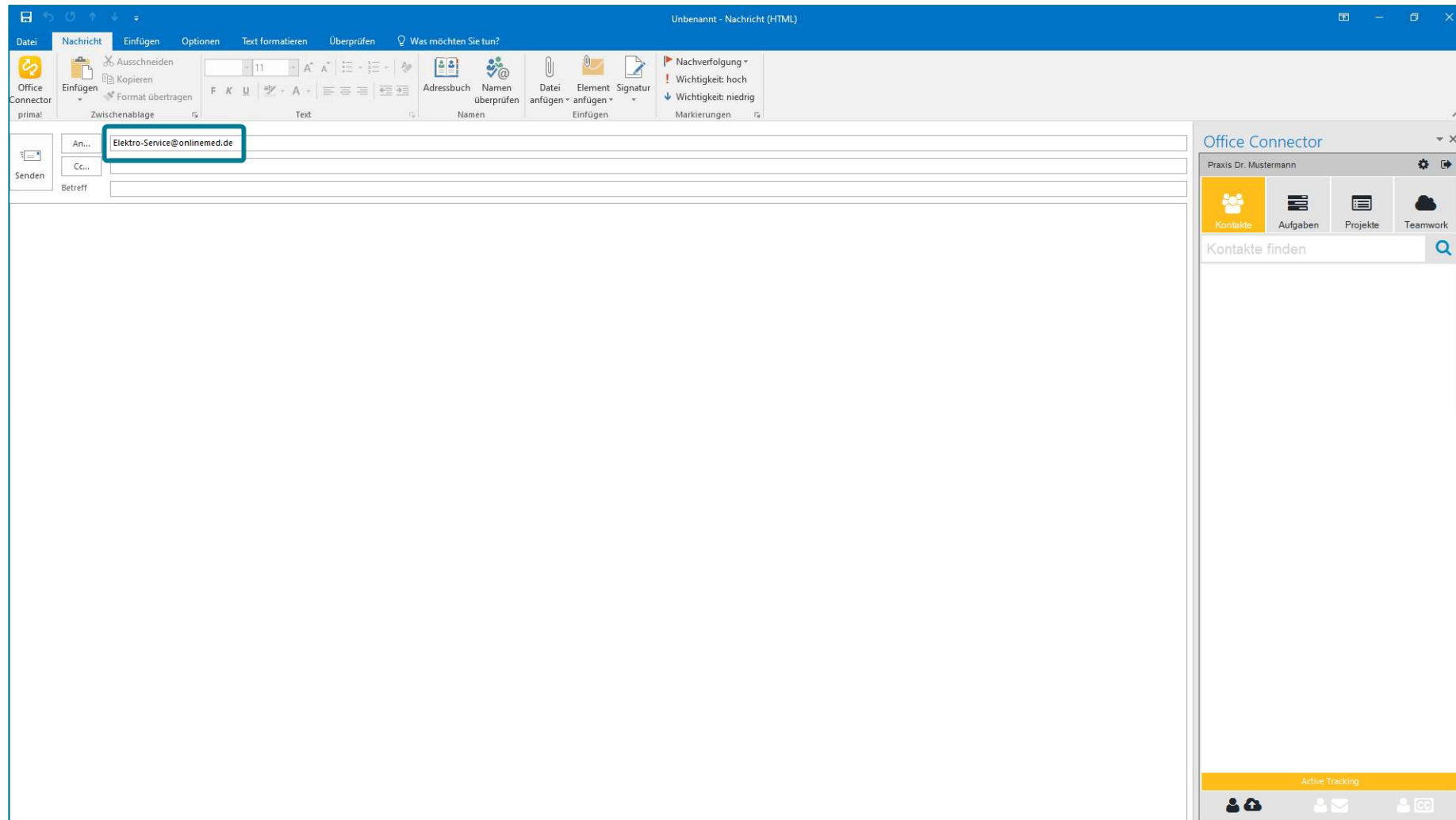
Webdienste

Arbeitnehmer der Gesellschaft

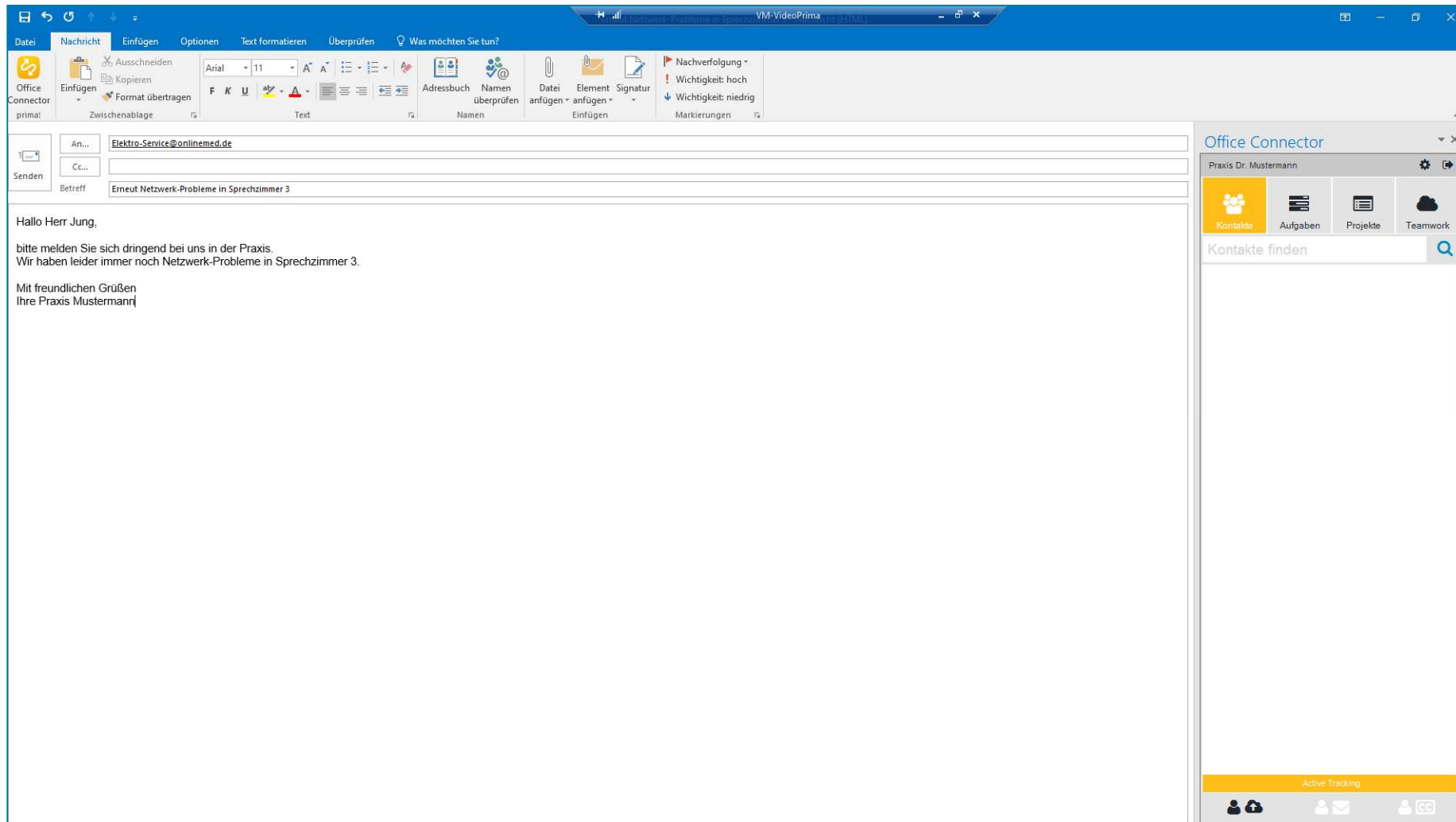
Allgemeine Informationen

Dokumente

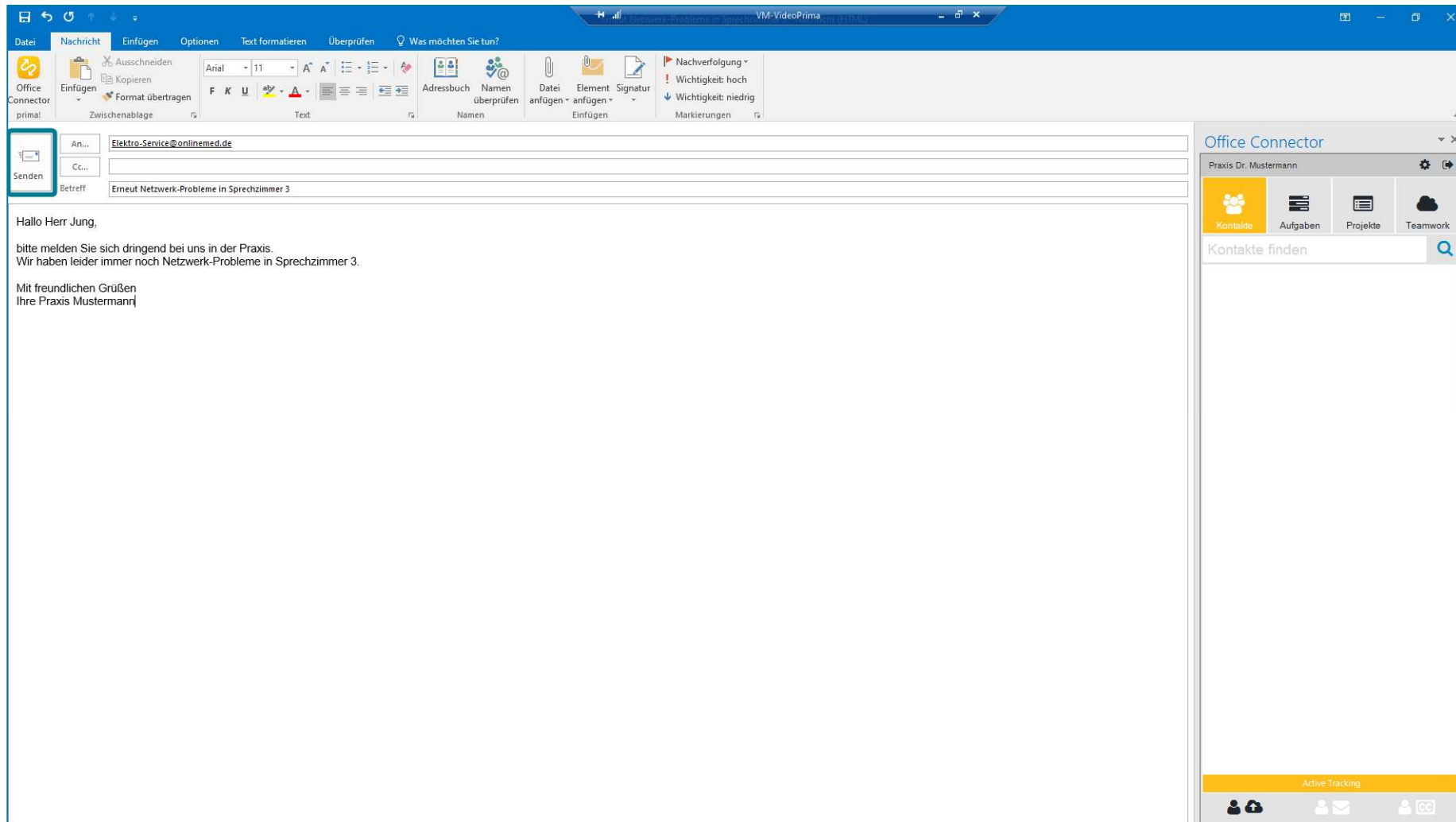
... wird die im Kontakt hinterlegte E-Mail-Adresse automatisch an *Microsoft Outlook* übergeben.



Sie müssen sich dann nur noch um die Formulierung der E-Mail kümmern.



Nach einem Klick auf die Schaltfläche **Senden**...



... öffnet sich in *Microsoft Outlook* automatisch das Fenster **E-Mail zuordnen**.

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The email draft is addressed to **Elektro-Service@onlinemed.de** with the subject **Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3**. The body of the email reads:

Hallo Herr Jung,
 bitte melden Sie sich dringend bei uns in der Praxis.
 Wir haben leider immer noch Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3.
 Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Praxis Mustermann

A pop-up window titled "E-Mail zuordnen" is displayed in the center, containing a table with the following data:

Name	E-Mail	Straße	PLZ Ort
Elektro-Service GmbH	Elektro-Service@onlinemed.de	Ethviller Straße 14	65399 Kedrich
Jung, Paul	Elektro-Service@onlinemed.de	Ethviller Straße 14	65399 Kedrich

The right sidebar shows the "Office Connector" for "Praxis Dr. Mustermann" with tabs for "Kontakte", "Aufgaben", "Projekte", and "Teamwork". The "Kontakte" tab is active, showing a search bar for "Kontakte finden".

In diesem Fenster sehen Sie alle Kontakte aus der Praxismanagementsoftware, die mit der verwendeten E-Mail-Adresse in Verbindung stehen.

The screenshot shows an Outlook email client interface. The main window displays an email draft with the following content:

An...: **Elektro-Service@onlinemed.de**

Cc...:

Betreff: Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3

Hallo Herr Jung,

bitte melden Sie sich dringend bei uns in der Praxis.
Wir haben leider immer noch Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3.

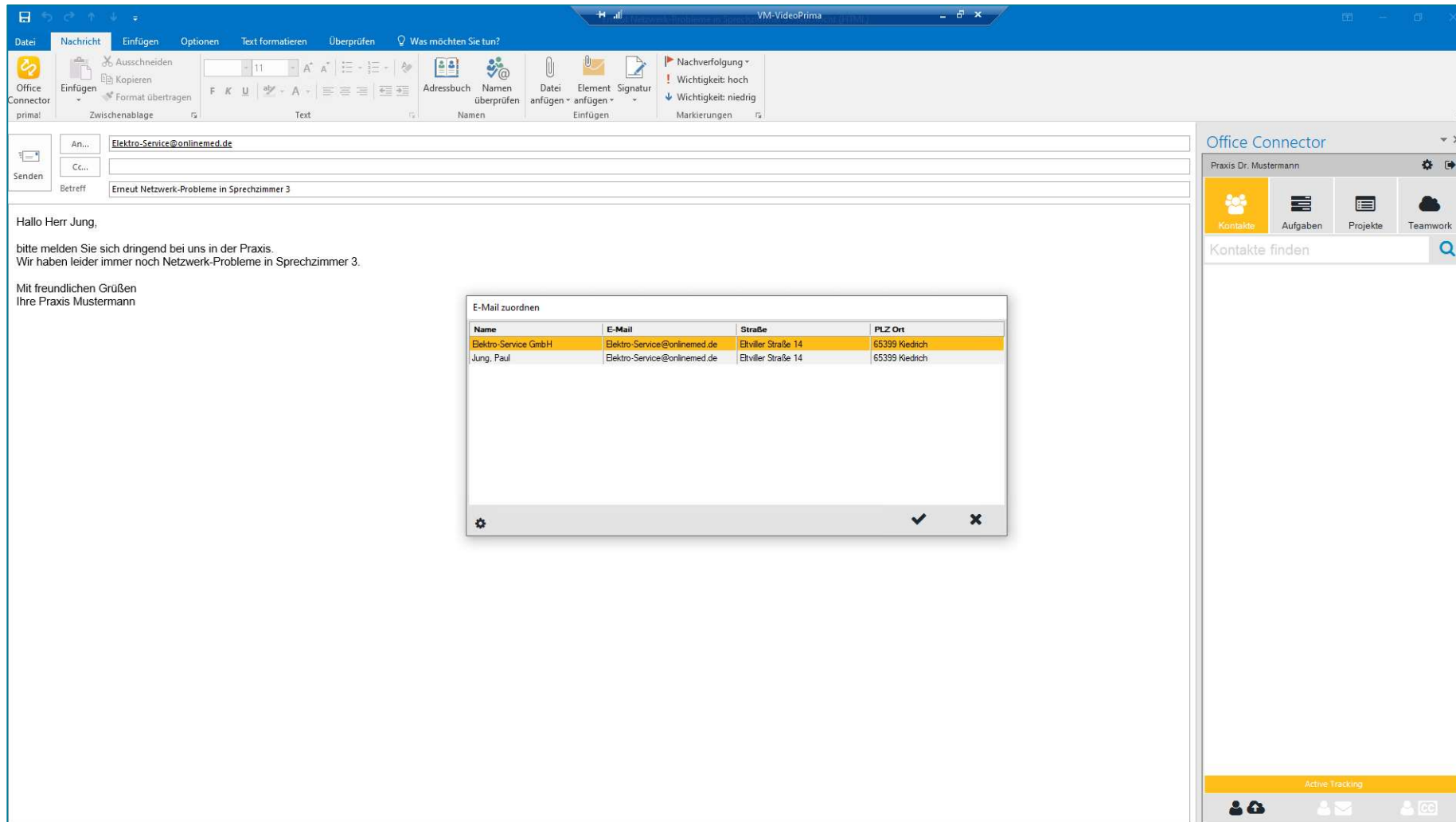
Mit freundlichen Grüßen
Ihre Praxis Mustermann

An overlay window titled "E-Mail zuordnen" is open, displaying a table of contacts:

Name	E-Mail	Straße	PLZ Ort
Elektro-Service GmbH	Elektro-Service@onlinemed.de	Etviller Straße 14	65399 Kedrich
Jung, Paul	Elektro-Service@onlinemed.de	Etviller Straße 14	65399 Kedrich

The contact list window also features a search bar with the text "Kontakte finden" and a search icon.

Deaktivieren Sie alle Kontakte, bei denen die E-Mail **nicht** dokumentiert werden soll mit einem Klick auf den jeweiligen Kontakt. Dieser wird daraufhin grau unterlegt.



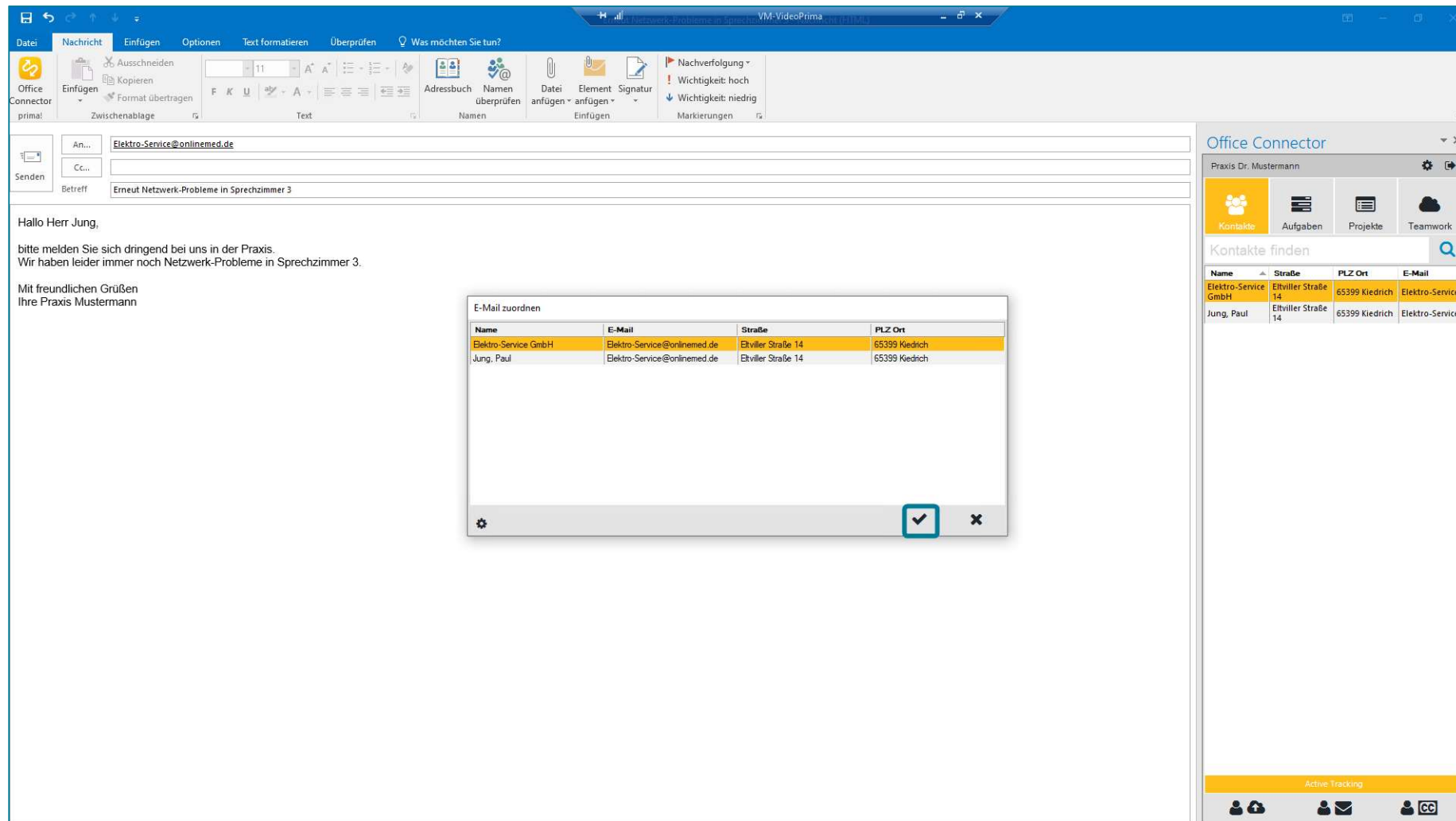
The screenshot shows an Outlook window with a draft email. The email header includes the recipient 'Elektro-Service@onlinemed.de', the subject 'Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3', and the sender 'Praxis Dr. Mustermann'. The body of the email contains a greeting and a request for reporting network issues.

An 'E-Mail zuordnen' (Assign Email) dialog box is open, displaying a table with the following data:

Name	E-Mail	Straße	PLZ Ort
Elektro-Service GmbH	Elektro-Service@onlinemed.de	Eltviller Straße 14	65399 Kiedrich
Jung, Paul	Elektro-Service@onlinemed.de	Eltviller Straße 14	65399 Kiedrich

The dialog box has a checkmark icon at the bottom right, indicating that the email has been successfully assigned to the selected contact.

Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, bestätigen Sie diese mit einem Klick auf den Haken, unten rechts im Fenster **E-Mail zuordnen**.

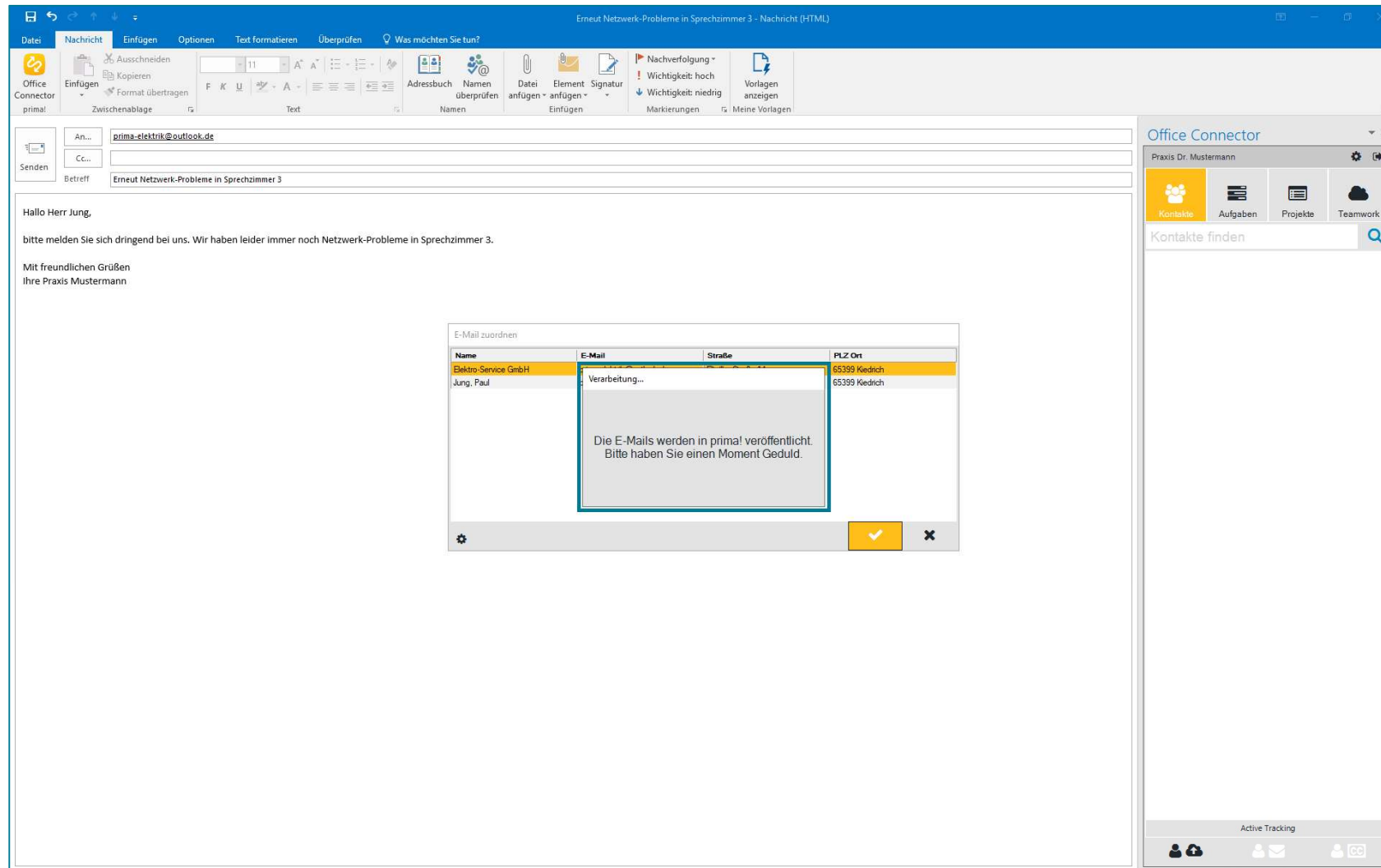


The screenshot shows the Outlook interface with an email draft. The 'Office Connector' sidebar is open, displaying a list of contacts. A small dialog box titled 'E-Mail zuordnen' is open, showing a table with the following data:

Name	E-Mail	Straße	PLZ Ort
Elektro-Service GmbH	Elektro-Service@onlinemed.de	Ethviller Straße 14	65399 Kiedrich
Jung, Paul	Elektro-Service@onlinemed.de	Ethviller Straße 14	65399 Kiedrich

The 'E-Mail' column is highlighted in yellow. A checkmark icon is visible in the bottom right corner of the dialog box.

Die E-Mail wird nun versendet und zeitgleich in der Praxismanagementsoftware prima! dokumentiert.



The screenshot shows an Outlook window titled "Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3 - Nachricht (HTML)". The email content is as follows:

Hallo Herr Jung,
 bitte melden Sie sich dringend bei uns. Wir haben leider immer noch Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3.
 Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Praxis Mustermann

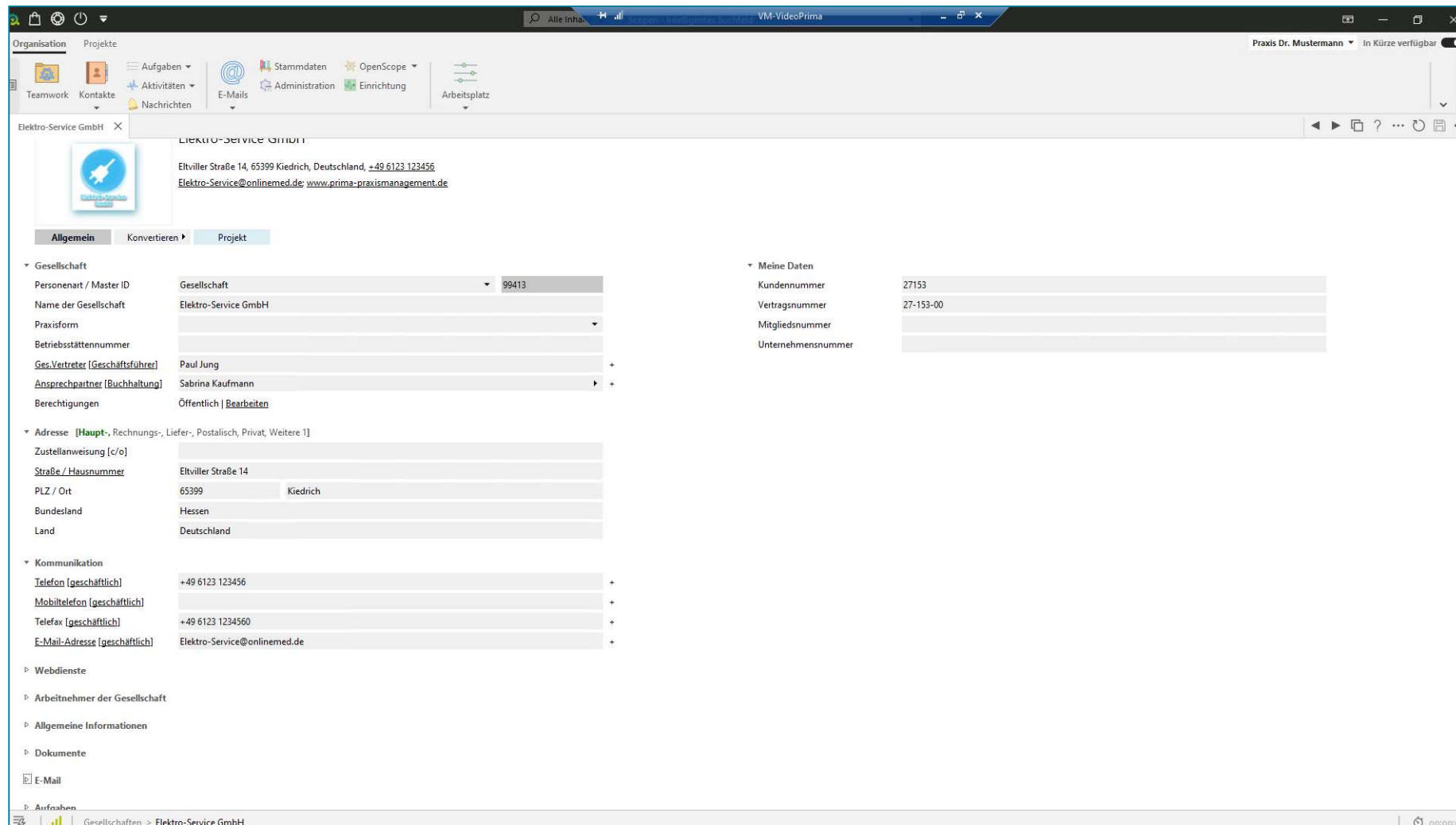
A dialog box titled "E-Mail zuordnen" is displayed in the foreground, containing a table with the following data:

Name	E-Mail	Straße	PLZ Ort
Elektro-Service GmbH			65399 Kiedrich
Jung, Paul	Verarbeitung...		65399 Kiedrich

Below the table, a message box states: "Die E-Mails werden in prima! veröffentlicht. Bitte haben Sie einen Moment Geduld." The dialog box has a checkmark button and a close button.

The right sidebar shows the "Office Connector" for "Praxis Dr. Mustermann" with tabs for "Kontakte", "Aufgaben", "Projekte", and "Teamwork". A search bar for "Kontakte finden" is visible. At the bottom, there is an "Active Tracking" section with icons for contacts, messages, and calendar.

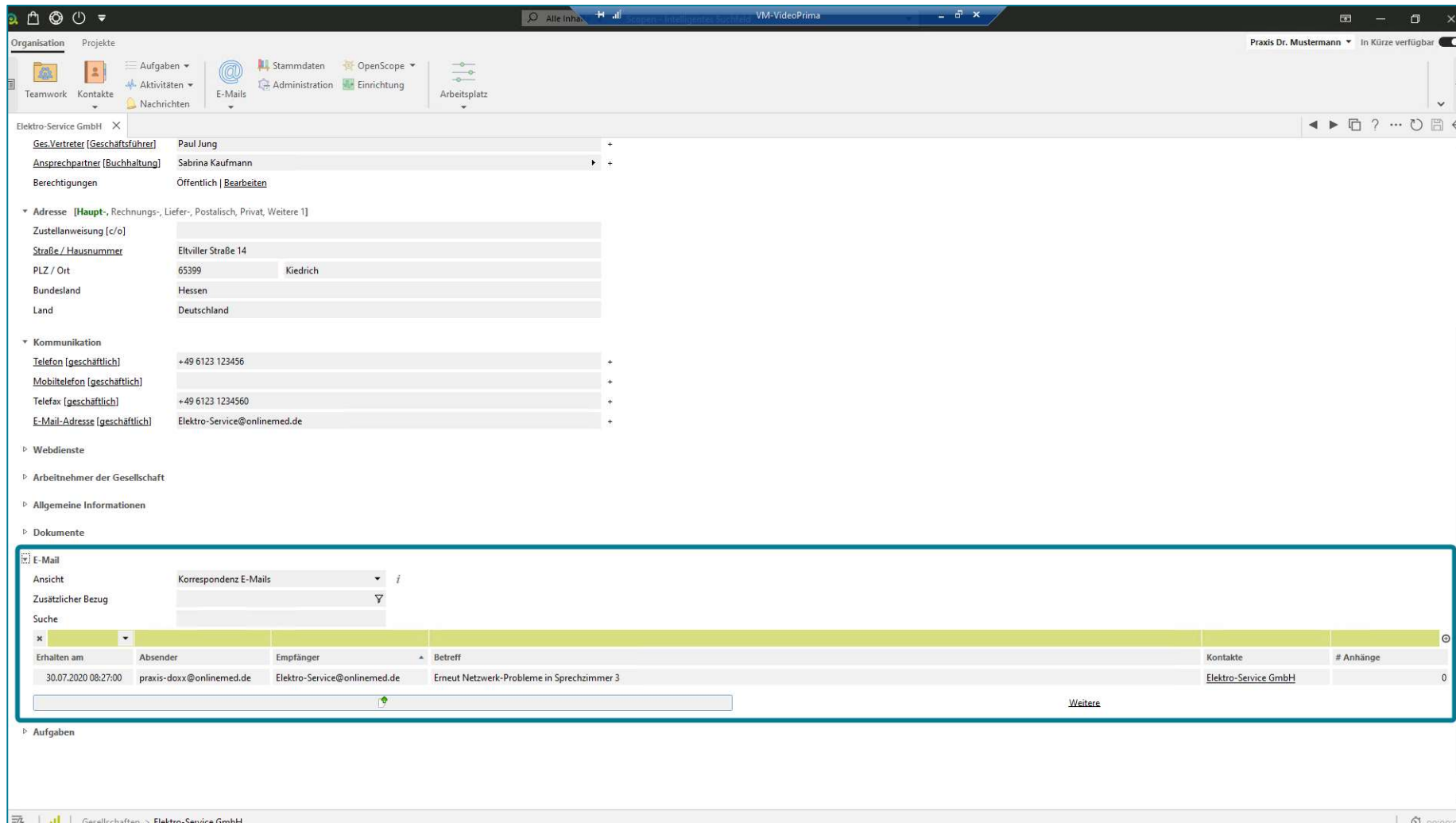
Sie finden die E-Mail in der Praxismanagementsoftware im zugehörigen Kontakt.



The screenshot shows the 'Elektro-Service GmbH' contact profile in the Prima! Praxismanagement software. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Organisation', 'Projekte', 'Aufgaben', 'Kontakte', 'Aktivitäten', 'Nachrichten', 'E-Mails', 'Administration', 'Einrichtung', and 'Arbeitsplatz'. The main content area is divided into several sections:

- Header:** 'Elektro-Service GmbH' with a logo and contact information: 'Eltviller Straße 14, 65399 Kiedrich, Deutschland, +49 6123 123456' and 'Elektro-Service@onlinemed.de; www.prima-praxismanagement.de'.
- Navigation:** 'Allgemein' (selected), 'Konvertieren', and 'Projekt' tabs.
- Gesellschaft (Company):**
 - Personenart / Master ID: Gesellschaft, 99413
 - Name der Gesellschaft: Elektro-Service GmbH
 - Praxisform: (empty)
 - Betriebsstättennummer: (empty)
 - Ges. Vertreter (Geschäftsführer): Paul Jung
 - Ansprechpartner (Buchhaltung): Sabrina Kaufmann
 - Berechtigungen: Öffentlich | Bearbeiten
- Adresse (Address):** [Haupt-, Rechnungs-, Liefer-, Postalisch, Privat, Weitere 1]
 - Zustellanweisung [c/o]: (empty)
 - Straße / Hausnummer: Eltviller Straße 14
 - PLZ / Ort: 65399 Kiedrich
 - Bundesland: Hessen
 - Land: Deutschland
- Kommunikation (Communication):**
 - Telefon (geschäftlich): +49 6123 123456
 - Mobiltelefon (geschäftlich): (empty)
 - Telefax (geschäftlich): +49 6123 1234560
 - E-Mail-Adresse (geschäftlich): Elektro-Service@onlinemed.de
- Meine Daten (My Data):**
 - Kundennummer: 27153
 - Vertragsnummer: 27-153-00
 - Mitgliedsnummer: (empty)
 - Unternehmensnummer: (empty)
- Other sections (collapsed):** Webdienste, Arbeitnehmer der Gesellschaft, Allgemeine Informationen, Dokumente, E-Mail, Aufgaben.

Dort können Sie die E-Mail unter dem gleichnamigen Geschäftsobjekt jederzeit einsehen.



The screenshot shows a CRM application window titled 'Elektro-Service GmbH'. The interface includes a top navigation bar with icons for Teamwork, Kontakte, Aufgaben, Aktivitäten, E-Mails, Administration, and Einrichtung. The main content area displays the company's details, including contact information and a list of emails. The email list is highlighted with a blue border, showing a single entry from 'praxis-doxx@onlinemed.de' to 'Elektro-Service@onlinemed.de' with the subject 'Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3'.

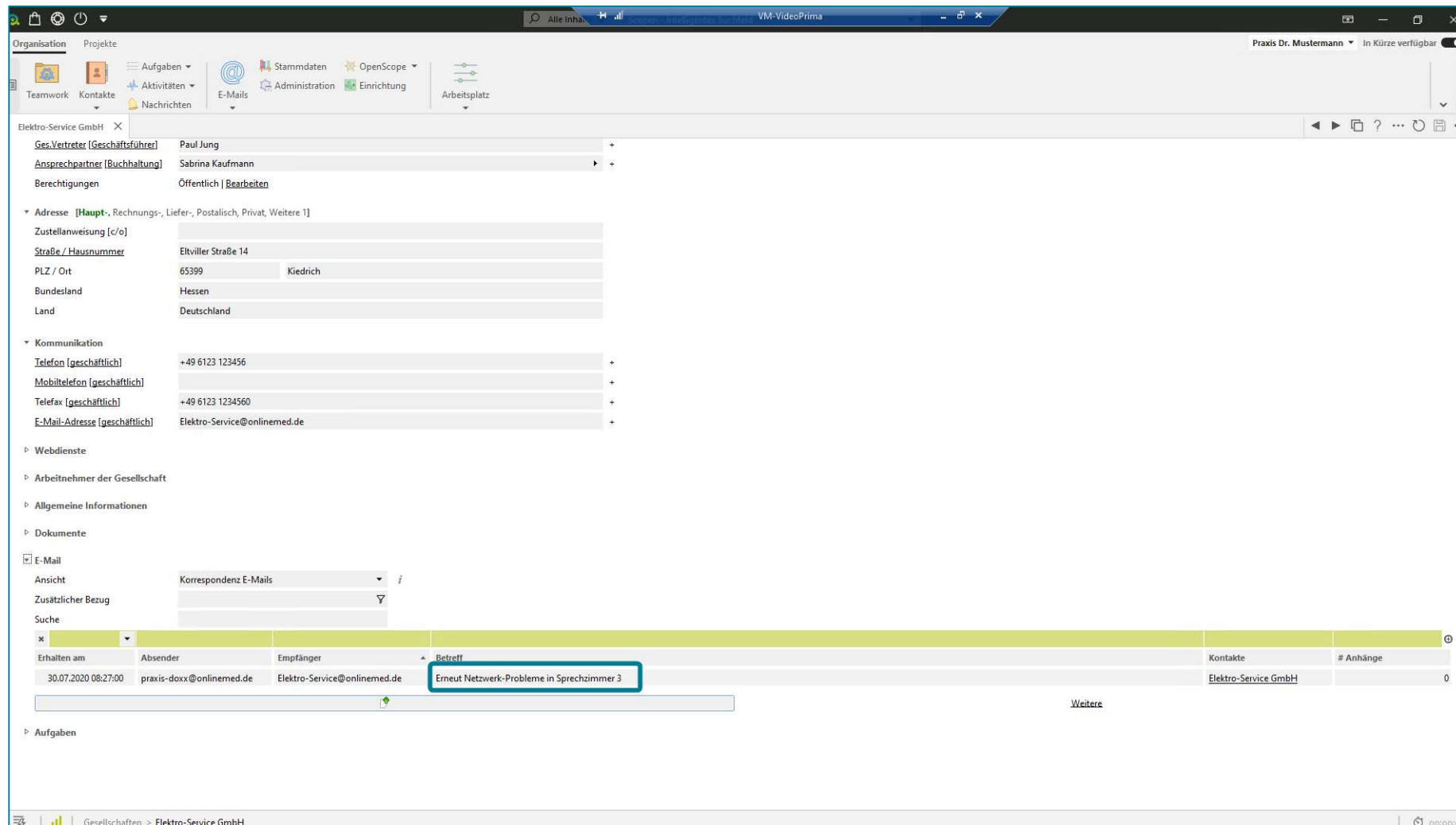
Company Details:

- Ges. Vertreter (Geschäftsführer):** Paul Jung
- Ansprechpartner (Buchhaltung):** Sabrina Kaufmann
- Berechtigungen:** Öffentlich | Bearbeiten
- Adresse [Haupt-], Rechnungs-, Liefer-, Postalisch, Privat, Weitere 1]:**
 - Zustellanweisung [c/o]
 - Straße / Hausnummer:** Eltviller Straße 14
 - PLZ / Ort:** 65399 Kiedrich
 - Bundesland:** Hessen
 - Land:** Deutschland
- Kommunikation:**
 - Telefon [geschäftlich]:** +49 6123 123456
 - Mobiletelefon [geschäftlich]:**
 - Telefax [geschäftlich]:** +49 6123 1234560
 - E-Mail-Adresse [geschäftlich]:** Elektro-Service@onlinemed.de
- Webdienste**
- Arbeitnehmer der Gesellschaft**
- Allgemeine Informationen**
- Dokumente**

E-Mail List:

Erhalten am	Absender	Empfänger	Betreff	Kontakte	# Anhänge
30.07.2020 08:27:00	praxis-doxx@onlinemed.de	Elektro-Service@onlinemed.de	Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3	Elektro-Service GmbH	0

In prima! dokumentierte E-Mails können Sie mit einem Doppelklick auf den jeweiligen Eintrag erneut in *Microsoft Outlook* öffnen.



The screenshot shows the 'prima!' software interface. The top navigation bar includes 'Organisation' and 'Projekte'. The main area displays contact information for 'Elektro-Service GmbH'. Below the contact details, there is an 'E-Mail' section with a table of email entries. One entry is highlighted with a red box.

Erhalten am	Absender	Empfänger	Betreff	Kontakte	# Anhänge
30.07.2020 08:27:00	praxis-doxx@onlinemed.de	Elektro-Service@onlinemed.de	Erneut Netzwerk-Probleme in Sprechzimmer 3	Elektro-Service GmbH	0