



Anleitung: Eingehende E-Mails und Kontakte

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie eingehende E-Mails einem Kontakt in der Praxismanagementsoftware prima! zuordnen können.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit verzichten wir teilweise auf geschlechtsspezifische Formulierungen, bspw. Benutzer/innen. Sämtliche Rollenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.



Wir empfehlen Ihnen, zu Beginn eines Arbeitstages immer die Praxismanagementsoftware prima!, *Microsoft Outlook* und auch gleich den Office Connector zu starten.





Mit dem Office Connector können Sie eingegangene oder bereits versendete E-Mails einem Kontakt zuordnen. Um die Zuordnung vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

| | VM (IlledPline) 🚊 🖻 😽 | Posteingang - praxis-doxx@onlinemed.de - Outlook | æ | - a × |
|---|--|--|---------------------------|------------|
| Datei Start Senden/Empfange | n Ordner Ansicht Q Was möchten Sie tun? | | | |
| Office primal Connector starten Office Connector Neue | R Ignorieren Aufräumen * Junk-E-Mail * Löschen Lösche | Werschieben in: ? An Vorgesetzte(n) Team-E-Mail Antworten und Weitere* QuickSteps QuickSteps r Verschieben r Verschieben Regeln Neue erstellen r QuickSteps r Verschieben Kategorien Suchen Suchen | | ~ |
| Favoritenordner hierhin ziehen < | Aktuelles Postfach durchsuchen 🔎 Aktuelles Postfach 🔹 | Q Antworten ⓒ Allen antworten 육 Weiterleiten | Office Connector | * X |
| ✓ praxis-doxx@onlinemed.de Drafts | Alle Ungelesen → Neuestes Element ↓ ✓ Heute | Elektro-Service <elektro-service@onlinemed.de> praxis-doxx@onlinemed.de 09:31 WG: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 V</elektro-service@onlinemed.de> | Praxis Dr. Mustermann | ۰ ک |
| Posteingang | Elektro-Service WG: Erneute Netzwerkprobleme in S 09:31 | | | |
| Sent | Hallo, Frau Wirbelwind, ich komme | Hallo, Frau Wirbelwind, | Kontakte Aufgaben Projekt | e Teamwork |
| Irash Entwürfe | | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an. | Kontakte finden | Q |
| Junk-E-Mail | | Freundliche Grüße | | |
| Postausgang | | | | |
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) | | Von: Praxis Dr. Doxx < <u>Praxis-Doxx@onlinemed.de></u> | | |
| Suchordner | | An: Elektro-Service@onlinemed.de | | |
| | | Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 | | |
| | | Hilo Herr Jung, | | |
| | | wir haben wieder Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 und auch im Labor scheint es seit gestern Probleme mit dem Netz zu geben. Bitte helten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate aut Grund der Probleme nicht installieren können. | | |
| | | Mit freundlichen Grüßen Roxy Wirbelwind | | |
| | | Praxis Dr. Doxx | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | Active Tracking | |
| ≥ <u>છ</u> | | | 40 42 40 | |
| Filter angewendet | | | Verbunden 🔲 💷 🗕 | + 100 % |



Wählen Sie für die Zuordnung in Microsoft Outlook die zu dokumentierende E-Mail aus...

| | vi villedrina) 💷 🗟 🛪 | Posteingang - praxis-doxx@onlinemed.de - Outlook | Ŧ | - a × |
|--|--|---|------------------------|---------------------|
| Datei Start Senden/Empfange | n Ordner Ansicht 🛛 Was möchten Sie tun? | | | |
| Office primal Connector starten Office Connector Office Connector | Reignorieren Aufräumen* Löschen Löschen Löschen | Image: Separation of the separation | | ~ |
| | Aktuelles Postfach durchsuchen 🔎 Aktuelles Postfach 👻 | Antworten 🚱 Allen antworten 🚭 Weiterleiten | Office Connector | → × |
| ▲ praxis-doxx@onlinemed.de | Alle Ungelesen | Elektro-Service <elektro-service@onlinemed.de> praxis-dox@onlinemed.de 09:31</elektro-service@onlinemed.de> | Praxis Dr. Mustermann | ¢ 🕩 |
| Drafts Posteingang | Elektro-Service | | | |
| Sent | WG: Erneute Netzwerkprobleme in S 09:31 Hallo Frau Wirbelwind ich komme | Hallo, Frau Wirbelwind, | | |
| Trash | | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an | Kontakte Autgaben Proj | ekte Teamwork |
| Entwürfe | | Fraundlicha Griißa | Kontakte finden | ų |
| Junk-E-Mail | | Ihr Elektro-Service | | |
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) | | Von: Praxis Dr. Doxx <praxis-doxx@onlinemed.de></praxis-doxx@onlinemed.de> | | |
| Suchordner | | Gesendet: Freitag, 31. Juli 2020 12:01 | | |
| | | An: Elektro-Service@onlinemed.de Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 | | |
| | | Hile Herr, Jung | | |
| | | uir baban winder Netzworknrableme in Sarachzimmer 3 und auch im Laber scheint en oait gestern Brableme mit dem Netz zu geban | | |
| | | Bitte helten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate auf Grund der Probleme nicht installieren können. | | |
| | | | | |
| | | Mit treundlichen Grußen Roxy Wirbelwind | | |
| | | Praxis Dr. Doxx | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | Active Tracking | |
| Z 22 € ··· | | | 40 8 <u>7</u> 9 | a ⊠ a |
| Filter angewendet | | | Verbunden | + 100 % |



... und aktivieren Sie im Office Connector die Schaltfläche Kontakte.





Tragen Sie hier in der Zeile Kontakte finden...

| 8 (b) + | | Posteingang - praxis-doxx@onlinemed.de - Outlook | ■ – ■ × |
|--|--|--|-------------------------------------|
| Datei Start Senden/Empfange | en Ordner Ansicht 🛛 Was möchten Sie tun? | | |
| Office primal Connector starten Office connector Office connector | Aufraumen * Sufurk-E-Mail * Löschen Antworten Allen Veiter antworten Allen Allen Veiter | Image: Construction of the service | |
| Favoritenordner hierhin ziehen < | Aktuelles Postfach durchsuchen 🔎 Aktuelles Postfa | | |
| ✓ praxis-doxx@onlinemed.de Drafts | Alle Ungelesen • Neuestes Element | Elektro-Service <elektro-service@onlinemed.de> praxis-doxx@onlinemed.de 09:31 WG: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 v</elektro-service@onlinemed.de> | Praxis Dr. Mustermann 🎓 🕞 |
| Posteingang | Elektro-Service WG: Erneute Netzwerkprobleme in S 09:31 | | |
| Sent | Hallo, Frau Wirbelwind, ich komme | Hallo, Frau Wirbelwind, | Kontakte Aufgaben Projekte Teamwork |
| Entwürfe | | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an. | Kontakte finden Q |
| Junk-E-Mail | | Freundliche Grüße Ihr Elektro-Service | |
| Postausgang | | | |
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) Suchordner | | Von: Praxis Dr. Doxx < <u>Praxis-Doxx@onlinemed.de</u> > Gesendet: Freitag, 31. Juli 2020 12:01 | |
| Succontract | | An: Elektro-Service@onlinemed.de | |
| | | Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 | |
| | | Hilo Herr Jung, | |
| | | wir haben wieder Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 und auch im Labor scheint es seit gestern Probleme mit dem Netz zu geben. Bitte helten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate aut Grund der Probleme nicht installieren können. | |
| | | | |
| | | Mit freundlichen Grüßen Roxy Wirbelwind | |
| | | Praxis Dr. Doxx | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | Active Tracking |
| ≥ 2ª | | | |
| Filter angewendet | | | Verbunden 🔲 🗐 – — + 100 % |



...den gewünschten Text ein, um den Kontakt in prima! zu suchen.





Nach einem Klick auf die Schaltfläche Kontakte finden...

| | VM-VideoPrima | _ 8 × | Posteingang - praxis-doxx@onlinemed.de - Outlook | | m – o × |
|---|--|--|---|-----------------------|-------------------|
| Datei Start Senden/Empfang | en Ordner Ansicht | ♀ Was möchten Sie tun? | | | |
| Office onnector starten Office Connector Neu | fig Ignorieren Matinaumen ≈ Sunk-E-Mail ≈ Löschen | Antworten Allen Weiterleiten antworten Antworten | Besprechung Weitere * Werschieben in: ? An Vorgesetzte(n) Antworten und Image: Construction of the sector | | ~ |
| Favoritenordner hierhin ziehen 🔸 | Aktuelles Postfach durch: | suchen 🔎 Aktuelles Postfach 🔹 | Q Antworten Q Allen antworten Q Weiterleiten | Office Connector | * X |
| ✓ praxis-doxx@onlinemed.de Drafts | Alle Ungelesen 4 Heute | ▼ Neuestes Element ↓ | Elektro-Service <elektro-service@onlinemed.de> praxis-doxx@onlinemed.de 09:31 WG: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 • •</elektro-service@onlinemed.de> | Praxis Dr. Mustermann | ¢ • |
| Posteingang | Elektro-Service WG: Erneute Netzwerk | kprobleme in S 09:31 | | 🔆 🚍 . | |
| Sent | Hallo, Frau Wirbelwine | d, ich komme | Hallo, Frau Wirbelwind, | Kontakte Aufgaben | Projekte Teamwork |
| Irash Entwürfe | | | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an. | Elektro | Q |
| Junk-E-Mail | | | Freundliche Grüße | 1111 2 2.2 | |
| Postausgang | | | | | |
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) | | | Von: Praxis Dr. Doxx < <u>Praxis-Doxx@onlinemed.de</u> > | | |
| Suchordner | | | Gesendet: Freitag, 31. Juli 2020 12:01 An: Elektro-Service@onlinemed.de | | |
| | | | Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 | | |
| | | | Hllo Herr Jung, | | |
| | | | wir haben wieder Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 und auch im Labor scheint es seit gestern Probleme mit dem Netz zu geben. | | |
| | | | Bitte helten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate auf Grund der Probleme nicht installieren können. | | |
| | | | Mit freundlichen Grüßen Rozz Wirbelwind | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | Active Tra | cking |
| 🗹 🖩 🍪 🖄 ···· | | | | | |
| Filter angewendet | | | | Verbunden | + 100 % |



... werden alle relevanten Treffer aus den prima! -Kontakten aufgelistet.





Markieren Sie den Kontakt, mit dem die eingegangene E-Mail verknüpft werden soll.

| 10 ÷ | Posteingang - praxis-doxx@onlinemed.de - Outlook | | m – | o × |
|---|---|--|--------------------|-----------------|
| Datei Start Senden/Empfange | Ordner Ansicht 🖞 Was möchten Sie tun? | | | |
| Office primal Connector starten Office Connectors | Regnonieren Regnonieren | | | |
| Favoritenordner hierhin ziehen < | Aktuelles Postfach durchsuchen P Aktuelles Postfach * Quantworten Queterleiten | Office Connect | | * X |
| ✓ praxis-doxx@onlinemed.de Drafts | Alle Ungelesen Neuestes Element + Heute Elektro-Service «Elektro-Service@onlinemed.de» praxis-doxx@onlinemed.de MG: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 09:31 | Praxis Dr. Mustermann |)#= | ¢ 🕩 |
| Posteingang Sent | Elektro-Service WG: Erneute Netzwerkprobleme in S 09:31 Hallo, Frau Wirbelwind, ich komme Hallo, Frau Wirbelwind, | Kontakte | en Projekte | Teamwork |
| Trash Entwürfe | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an. | Elektro | | Q |
| Junk-E-Mail | Freundliche Grüße Ihr Elektro-Service | Name A Straße Elektro-Service Eltviller Str | PLZ Ort | E-Mail |
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) | Von: Praxis Dr. Doxx < <u>Praxis-Doxx@onlinemed.de</u> > | SmbH 14 Jung, Paul 14 | JBe 65399 Kiedrich | Elektro-Service |
| Suchordmer | Gesendet: Freitag. 31. Juli 2020 12:01 An: Elektro-Service@onlinemed.de Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 Hilo Herr Jung, wir haben wieder Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 und auch im Labor scheint es seit gestern Probleme mit dem Netz zu geben. Bitte helten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate auf Grund der Probleme nicht installieren können. Mit freundlichen Grüßen Roxy Wirbelwind Praxis Dr. Doxx | | | |
| | | Ac | tive Tracking | |
| Markan 12 ··· | | 40 42 | | |
| Filter angewendet | | Verbunden | | + 100 % |



Klicken Sie danach auf die Schaltfläche **Ausgewählte E-Mail dem Kontakt zuordnen** rechts unten in Ihrem Office Connector. Daraufhin wird die E-Mail in prima! eingepflegt und kann dort im Geschäftsobjekt **E-Mail** eingesehen werden.

| 11 5 ÷ | Posteingang - praxis-doxx⊛onlinemed.de - Outlook | | œ – ø × |
|--|--|----------------------------------|---------------------------------|
| Datei Start Senden/Empfange | n Ordner Ansicht 🔉 Was möchten Sie tun? | | |
| Office primal Connector starten Office Connector | Image: Space of the space | | ^ |
| Favoritenordner hierhin ziehen < | Aktuelles Postfach durchsuchen 🔎 Aktuelles Postfach | Office Connector | ~ × |
| praxis-doxx@onlinemed.de Drafts | Alle Ungelesen Neuestes Element ↓ Elektro-Service <elektro-service@onlinemed.de></elektro-service@onlinemed.de> praxis-dox@onlinemed.de 09:3 WG: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 Description Descrip | 1 Praxis Dr. Mustermann | ¢ 🕩 |
| Posteingang Sent | Elektro-Service W0: Erneute Netwerkprobleme in S 09:31 Hallo, Frau Wirbelwind Hallo, Frau Wirbelwind | | |
| Trash | ich komme heute um 13.00 Uhr in die Praxis und schaue mir die Probleme an. | Kontakte Aufgaben | Projekte Teamwork |
| Entwürfe | Freundliche Grüße | Elektro | |
| Junk-E-Mail Postausgang | Ihr Elektro-Service | Elektro-Service Eltviller Straße | 65399 Kiedrich Elektro-Service(|
| RSS-Feeds (Nur dieser Computer) | Von: Praxis Dr. Doxx < <u>Praxis-Doxx@onlinemed.de</u> > | Jung, Paul Eltviller Straße | 65399 Kiedrich Elektro-Service |
| Suchordner | Gesendet: Freitag, 31, Juli 2020 12:01 An: Elektro: Service@ onlinemed.de Betreff: Erneute Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 Hilo Herr Jung. wir haben wieder Netzwerkprobleme in Sprechzimmer 3 und auch im Labor scheint es seit gestern Probleme mit dem Netz zu geben. Bitte heiten Sie uns dringend, da wir das Quartalsupdate auf Grund der Probleme nicht installieren können. Mit freundlichen Grüßen Roxy Wirbelwind Praxis Dr. Doxx | | |
| | | Active T | racking |
| × ⊡ & | | | <u>80</u> 00 |
| Filter angewendet | | Verbunden | - + 100 % |