

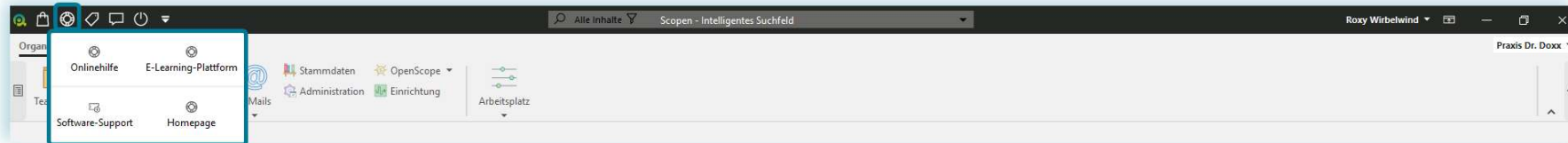


Hilfe erhalten

Wir stehen Ihnen bei der Einführung Ihres digitalen Praxismanagements zur Seite. In dieser Anleitung stellen wir Ihnen die verschiedenen Hilfe-Funktionen der Praxismanagementsoftware prima! vor.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit verzichten wir teilweise auf geschlechtsspezifische Formulierungen, bspw. Benutzer/innen. Sämtliche Rollenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Am oberen Bildschirmrand finden Sie die Schaltfläche Support und Hilfe. In dieser können Sie verschiedene Hilfe-Funktionen auswählen.



Onlinehilfe

Die *Onlinehilfe* beinhaltet Informationen zur Programmbedienung, Anleitungen, sowie Tipps und Tricks. Mit Hilfe des Menübaums am linken Bildschirmrand navigieren Sie durch die einzelnen Themen.



Mit den Pfeilen am oberen rechten Bildschirmrand können Sie in das nächste oder in das vorherige Kapitel springen.

Software-Support

Mit einem Klick auf *Software-Support* wird Ihr lokal installiertes E-Mail-Programm gestartet und Sie können Ihre Fragen zu prima! kostenlos mit unserem prima! Service-Team klären. Wir antworten Ihnen entweder per E-Mail, oder wir rufen Sie in Ihrer Praxis an. Auch Fernwartungen, Schulungen für Einsteiger und individuelle Schulungen für Fortgeschrittene prima! Kunden werden von unserem Service-Team durchgeführt.

Wenn Sie Ihre E-Mails über eine Internet-Anwendung (z. B. Google, Web.de, oder ähnliche Anbieter) verwalten, senden Sie eine E-Mail an support.prima@medatixx.de.

E-Learning-Plattform

Die Schaltfläche *E-Learning-Plattform* ruft die prima! E-Learnings auf der Internetpräsenz unserer [medatixx Akademie](#) auf. Hier finden Sie zum einen [kostenfreie E-Learnings für die Praxismanagementsoftware prima!](#) und zum anderen finden Sie hier E-Learnings zu allen anderen Produkten der medatixx, Fortbildungen und Webinare.

Homepage

Mit einem Klick auf *Homepage* gelangen Sie auf die Internetseite prima-praxismanagement.de. Hier finden Sie im Menüpunkt Service den Einstieg in Ihr [prima! Portal](#). Nach der Anmeldung mit Ihren persönlichen prima!-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie prima! starten, neue Arbeitsplätze einrichten und von überall auf prima! zugreifen.

prima! Starterpaket

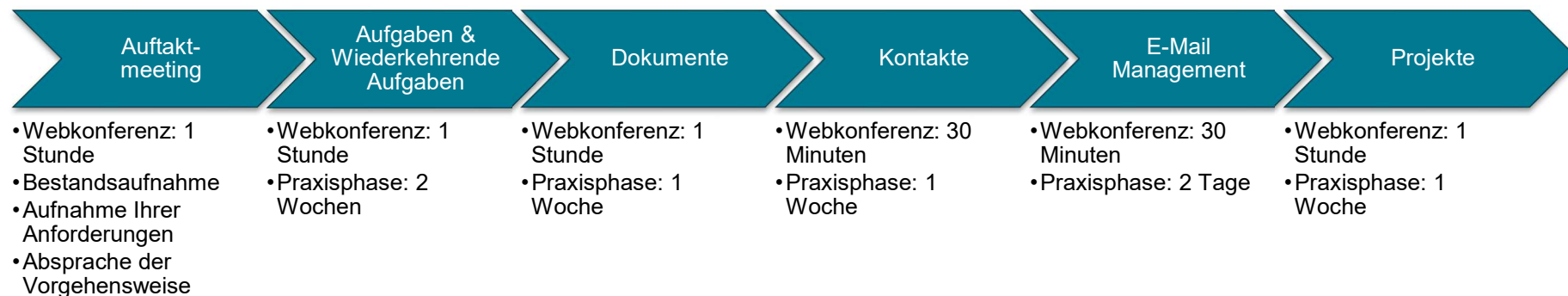
Wir begleiten Sie bei der Softwareeinführung

Sie wollen sich Zeit bei der Einarbeitung von prima! sparen? Dann buchen Sie Ihr individuelles Starterpaket und erhalten Sie für den Zeitraum von zwei Monaten folgende Leistungen:

- Kostenfreies, einstündiges Auftaktmeeting mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner
 - Bestandsaufnahme Ihrer Organisation sowie Ihren Anforderungen
 - Zusammenstellung der Schulungsblöcke (Projektplan) auf Basis Ihrer Anforderungen
 - Terminierung der Schulungseinheiten
- Insgesamt vier Stunden Schulung via Webkonferenz
- Persönlicher Ansprechpartner während Ihrer Praxisphasen

Beispiel: Einarbeitung in die Softwareeinführung von prima!

Diese Module sind individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassbar und frei wählbar



Ihre Benefits

- Wir hören uns Ihre Wünsche und Anforderungen an und bauen mit Ihnen gemeinsam die Praxismanagementsoftware auf.
- Wir sind Ihr „roter Faden“ und unterstützen Sie bei der Digitalisierung Ihrer Praxisprozesse.
- Wir geben Ihnen Anregungen zur Umsetzung Ihrer Wünsche und Lösungen Ihrer Anforderungen.

Noch Fragen? E-Mail: support.prima@medatixx.de. Wir setzen uns nach Eingang Ihrer Anfrage telefonisch mit Ihnen in Verbindung.